

## E-GOVERNMENT SEBAGAI MEDIA PELAYANAN PUBLIK TERPADU PADA KANTOR KECAMATAN KOTA KISARAN TIMUR

Agus Suryadi<sup>1</sup>, Eka Lia Febrianti<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Sistem Informasi, STMIK ROYAL

email: <sup>1</sup> agussuryadi2013@gmail.com, <sup>2</sup> ekalia88@gmail.com

**Abstrak:** Kemajuan teknologi yang sangat pesat pada saat ini dapat memenuhi kebutuhan hidup manusia menjadi lebih mudah. Bahkan kemajuan teknologi menjadi bukti perkembangan kemampuan manusia untuk menggunakan nalar dan pikirannya dalam mengelola alam dan potensi diri manusia itu sendiri. Termasuk dalam hal pelayanan administrasi kependudukan yang akan lebih efisien jika menggunakan teknologi yang bisa diakses oleh setiap penduduk. Pelayanan publik yang terjadi saat ini belum transparansi. Aplikasi e-government merupakan solusi untuk mengatasi masalah pelayanan yang belum transparansi. Pihak kecamatan bisa melakukan pengolahan data surat keterangan tidak mampu, surat keterangan domisili, surat ketenagn tidak PNS dan surat pengantar akte kelahiran bisa lebih akurat tanpa adanya penyimpanan data yang baik pada satu tempat penyimpanan dan informasi yang diberikan kepada masyarakat menjadi lebih cepat untuk diterima. Diharapkan dengan adanya aplikasi e-government dapat mengatasi masalah yang terjadi pada Kecamatan Kota Kisaran Timur. Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan alat bantu UML (Unified Modelling Language) dibangun dengan menggunakan Adobe Dreamweaver CS6 dan MySQL sebagai database.

**Kata kunci:** Aplikasi, E-Government, Pelayanan Publik, Adobe Dreamwaver CS6

### PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi merupakan hal yang patut untuk kita syukuri, sebab dengan hadirnya teknologi berbagai pemenuhan kebutuhan hidup manusia menjadi lebih mudah. Pada dasarnya teknologi membawa implikasi positif dalam sejarah kehidupan manusia, bahkan kemajuan teknologi menjadi bukti perkembangan kemampuan manusia untuk menggunakan nalar dan pikirannya dalam mengelola alam dan potensi diri manusia itu sendiri. Termasuk dalam hal pelayanan administrasi kependudukan yang akan lebih efisien jika menggunakan teknologi yang bisa diakses oleh setiap penduduk.

Kecamatan Kisaran Timur merupakan salah satu kecamatan yang ada di kota Kisaran. Kecamatan mempunyai tugas melaksanakan kewenangan pemerintah yang dilimpahkan oleh pemerintah kota untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah yang meliputi bidang pemerintahan ketentraman dan ketertiban umum, ekonomi, pembangunan pendidikan, kebudayaan, pariwisata dan pemberdayaan masyarakat serta kesejahteraan sosial. Pemerintah Kecamatan Kisaran Timur dalam melaksanakan tugas dan fungsinya diperlukan berbagai kanal akses yang dapat

mempermudah interaksi antara pemerintah dengan masyarakat, serta dibutuhkan media publikasi yang mudah diakses. Semakin meningkatnya taraf kehidupan masyarakat menuntut kemudahan- kemudahan dalam melakukan berbagai interaksi. Dengan didukung oleh kemajuan teknologi informasi yang sedemikian pesat serta era

Globalisasi yang datang lebih cepat, lahirlah konsep e-Government. Internet merupakan bentuk teknologi informasi yang paling umum digunakan dalam e-Government, tapi bukan satu-satunya. E-Government adalah suatu mekanisme interaksi modern antara pemerintah dengan masyarakat dan kalangan lain yang berkepentingan yang melibatkan penggunaan teknologi informasi (terutama Internet) dengan tujuan memperbaiki mutu pelayanan yang telah berjalan. Teknologi informasi ini dapat melayani bermacam-macam kebutuhan atau tujuan, misalnya penyedia layanan yang lebih baik dari pemerintah kepada warga, pemberian kuasa kepada masyarakat atas akses informasi, atau pengelolaan pemerintahan yang lebih efisien. Dengan pengembangan e-Government, diharapkan dapat menunjang kinerja pemerintah Kecamatan Kisaran Timur Kisaran dalam hal pelayanan terhadap masyarakat serta

dapat memberikan layanan informasi publik secara terbuka dan efisien kepada publik, sehingga tercipta transparansi, partisipasi dan akuntabilitas.

## METODOLOGI

Metode penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan sumber data penelitian diperoleh dari sumber tertulis, narasumber dan dokumentasi mengenai informasi yang akan diolah menjadi pengetahuan. Data dikumpulkan melalui studi pustaka dan karya, observasi, wawancara dan dokumentasi. Proses analisis data melalui beberapa tahapan, yaitu pengumpulan data, reduksi, sajian data, pengolahan data serta kesimpulan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisa Permasalahan

Kecamatan Kisaran Timur merupakan salah satu kecamatan yang ada di kota Kisaran. Sebagai sebuah Kecamatan mempunyai tugas melaksanakan kewenangan pemerintah yang dilimpahkan oleh pemerintah kota untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah yang meliputi bidang pemerintahan seharusnya sudah melaksanakan kegiatan administrasi pemerintahan dengan teknologi computer. Pada saat ini pengolahan data administrasi kependudukan seperti pengurusan surat keterangan tidak mampu, surat keterangan domisili, surat keterangan tidak PNS, dan surat pengantar AKTE kelahiran belum menggunakan layanan satu pintu, dimana untuk pengurusan surat-surat tersebut masyarakat harus datang dulu ke kantor kelurahan. Masalah waktu juga menjadi kendala, karena membutuhkan proses yang panjang untuk pengurusan surat-surat tersebut.

### Usulan Pemecahan Masalah

Disinilah muncul sebuah aplikasi pelayanan publik satu pintu untuk menangani masalah-masalah tersebut dengan aplikasi e-Government untuk Kecamatan Kisaran Timur. aplikasi e-Government ini diharapkan dapat memberikan kenyamanan kepada masyarakat dalam pengurusan surat-surat secara cepat

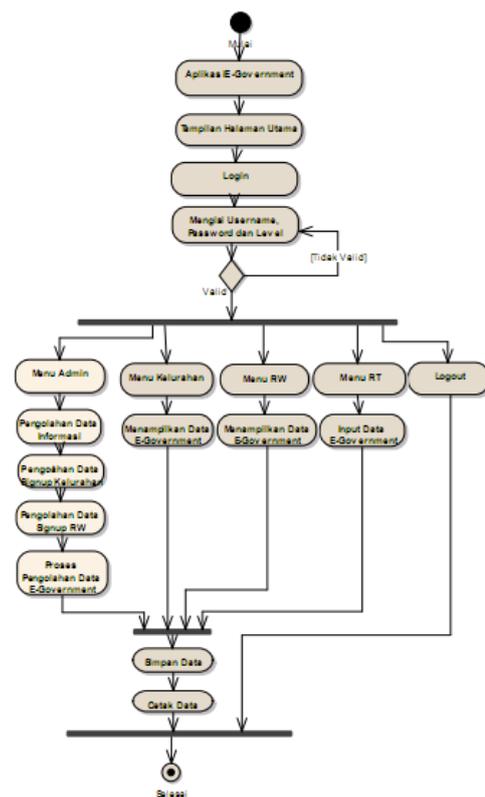
tanpa memakan waktu yang lama dan juga dapat menghemat tenaga.

### Gambaran Aplikasi Yang Diusulkan

Berikut ini adalah rancangan gambaran aplikasi yang diusulkan untuk aplikasi e-Government pada Kecamatan Kisaran Timur Kota Kisaran:

#### 1. Business Process Model

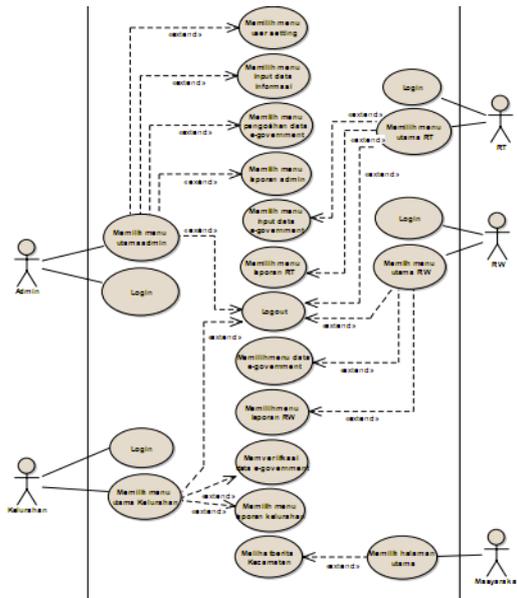
Berikut ini adalah gambaran *Business Process Model* aplikasi E-Government pada Kecamatan Kisaran Timur Kota Kisaran:



Gambar 1. Business Process Model Aplikasi E-Government pada Kecamatan Kisaran Timur Kota Kisaran

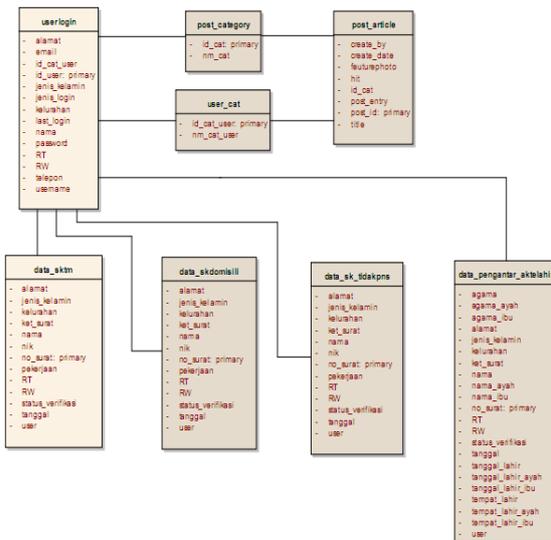
Pada gambar 1 menjelaskan tentang kerja user aplikasi, yang pertama dilakukan adalah menampilkan halaman utama, setelah itu melakukan login dengan username dan password yang telah diberikan. Dan barulah bisa melakukan aktifitas pada aplikasi sesuai dengan hak akses masing-masing.

2. Use Case Model



Gambar 2. Use Case Model Aplikasi E-Government Kecamatan Kisaran Timur

3. ERD (entity Relationship Diagram) Aplikasi E-Government Kecamatan Kisaran Timur). Berikut adalah ERD aplikasi e-government Kecamatan Kisaran Timur :



Gambar 3. ERD (Entity Relationship Diagram) Aplikasi E-Government Kecamatan Kisaran Timur.

Implementasi Program

1. Tampilan Awal Aplikasi



Gambar 4. Tampilan Awal Aplikasi

2. Halaman Admin



Gambar 5. Halaman Admin

3. Halaman Input Kategori



Gambar 6. Halaman Input Kategori

SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan dan evaluasi, maka penulis menarik kesimpulan yaitu dengan adanya aplikasi e-government pada Kecamatan Kisaran Timur dapat menjadikan pelayanan umum lebih mudah dan transparan serta masyarakat juga akan lebih mudah dalam mendapatkan informasi tentang

Kecamatan Kota Kisaran Timur dan dengan dibuatnya aplikasi e-government pada Kecamatan Kota Kisaran Timur untuk penyimpanan dokumen surat akan lebih terstruktur dengan baik didalam satu database.

### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, dari mulai perencanaan sampai kepada pelaporan oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Anda Putra Lubis, SE., MaMA, Ketua Yayasan Royal Teladan Asahan,
2. Bapak Ketua STMIK Royal beserta Jajaranya
3. Bapak ka Prodi Sistem Informasi STMIK Royal Kisaran
4. Bapak/Ibu pimpinan dan pegawai Kantor Kecamatan Kisaran Timur.
5. Seluruh sivitas akademika STMIK Royal
6. Bapak/Ibu yang terlibat didalam penulisan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Hartono, 2014, Electronic Government Pemberdayaan Pemerintahan Dan Potensi Desa Berbasis Web, Semarang
- Indrajit Eko Richardus, 2015, Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital, Jakarta
- Jogiyanto HM, Akt., MBA, Ph.D, 2015, Analisis&Desain, Andi Offset, Yogyakarta
- Madcoms, 2013, Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver Dengan Pemograman PHP dan MySQL, Andi Offset, Yogyakarta
- Sugiarti Yuni, 2017, Analisa dan Perancangan Unifed Modeling Language (UML) Generated VB 6, Graha Ilmu, Yogyakarta