

# **JUTSI: JURNAL TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI**

ISSN 2774-9029 (Online)

JUTSI: Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi is a scientific journals that contains research results conducted by collaborating students with lecturers. JUTSI published third a year on February, June, October. This journal contains a collection of research in information technology and computer system.

## **Editorial in Chief**

Muhammad Ardiansyah Sembiring, STMIK Royal Kisaran

## **Editorial Bord**

Parini, STMIK Royal Kisaran, Indonesia  
Ekalia Febrianti, Universitas Universal Batam, Indonesia  
Romy Aulia, Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh, Indonesia  
Febby Madonna Yuma, STMIK Royal Kisaran, Indonesia  
In Almeina Lubis, STMIK Royal Kisaran, Indonesia  
Zulfan Efendi, STMIK Royal Kisaran, Indonesia  
Tika Christy, STMIK Royal Kisaran, Indonesia

## **Editorial Office:**

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Royal  
Kisaran – Sumatera Utara, Telp. (0623) 41079 ex. 114  
*email: lppm\_stmik@royal.ac.id*



<b>JUTSI</b>	<b>Vol 2</b>	<b>Nomor 3</b>	<b>Halaman 157 – 244</b>	<b>Kisaran October 2022</b>	<b>ISSN 2774-9029 (online)</b>
--------------	------------------	--------------------	------------------------------	-------------------------------------	--

**JUTSI:**  
**JURNAL TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI**

ISSN 2774-9029 (Online)

Volume 2, Nomor 3, October 2022, hlm. 185 – 244

Analisis Metode Servqual Untuk Pelayanan Penjualan Sepeda Motor Merk Yamaha Showroom Dunia Sakti <i>Firmansyah, Rizky Fauziah, Yori Apridonal (STMIK Royal Kisaran)</i>	157-166
Perbandingan <i>Naïve Bayes</i> Dan <i>C45</i> Dalam Klasifikasi Tes Kesehatan Mahasiswa Baru Akbid AS-SYIFA <i>Feby Wulandari Sembiring, Wiwin Handoko, Firdha Agis Utami Batu Bara, Sulaseh ( STMIK Royal Kisaran)</i>	167-176
<i>Customer Relationship Management</i> Untuk Meningkatkan Minat Pelanggan Toko Egalite Bunut Royal Shoes <i>Muhammad Taufik Kamil, Raja Tama Andri Agus, Iin Almeina Lubis (STMIK Royal Kisaran)</i>	177-184
Pengembangan Aplikasi Pendataan Paket Gagal Kirim Pada J&T Express CP Arvino Hessa Berbasis Web <i>Sri Murningsih, Parini (STMIK Royal Kisaran)</i>	185-194
Teknik Data Mining Menggunakan Metode K-Means Untuk Mengcluster Dan Pencarian Buku Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Asahan <i>Sela Gustin, William Ramdhan, Wan Mariatul Kifti (STMIK Royal Kisaran)</i>	195-204
Analisis Peramalan Persediaan Stok Sepeda Motor Bekas Dengan Penerapan Metode SES Studi Kasus Showroom Metro Motor Kisaran <i>Windy Astika Mayang Sari, Bachtiar Efendi, Wan Mariatul Kifti (STMIK Royal Kisaran)</i>	205-212
Implementasi <i>Supply Chain Management</i> Untuk Produksi Pengolahan Bakso Cetak Pada UD. Bu Gadis <i>Ainun Mardiah, Jhonson Efendi Hutagalung, Febri Dristyan (STMIK Royal Kisaran)</i>	213-220
Implementasi Metode MOORA Untuk Pemilihan Jenis Bibit Ikan Gurami Terbaik <i>Nurlailatul Fadila, Nurwati, Endra Saputra (STMIK Royal Kisaran)</i>	221-228

Perancangan E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Intan Laundry <i>Dini Wulandari, Zulfi Azhar, Afdhal Syafnur (STMIK Royal Kisaran)</i>	229-236
Penerapan SCM Untuk Pendistribusian Dan Pengelolaan Stok Barang Berbasis Web Pada PT.INDOFOOD CBP Sukses Makmur TBK.Cabang Kisaran <i>Indri Novita Sari, Edi Kurniawan, Tika Christy (STMIK Royal Kisaran)</i>	237-244