

## **PENGEMBANGAN APLIKASI PENDATAAN PAKET GAGAL KIRIM PADA J&T EXPRESS CP ARVINO HESSA BERBASIS WEB**

**Sri Murningsih<sup>1</sup>, Parini<sup>2\*</sup>**

<sup>1,2</sup>Sistem Informasi, STMIK Royal Kisaran

*\*email: parini.royal@gmail.com*

**Abstract:** Business competition in the service sector is known to market needs and wants to make businesses superior, such as the many facilities used have advantages that are different from other expeditions and speed up estimated delivery. J&T Express is a new company that uses IT in offering its services, in the form of picking up goods, so that customers do not come to the J&T office, by collecting data, information on the goods sent will reach the intended recipient, and customer information data will also be safe. Customers can also track package flow by using package tracking prepared by online-based J&T to know the position and flow of packages, so that delivery schedules can arrive on time. shipping data and checking postage, J&T Express has its own system called JTS for desktop applications and JMS for Web applications. Currently, J&T Express CP Arvino Hessa does not yet have data collection on packages that failed to send or were rejected by the recipient, which causes the search for packages that fail to send will take a long time because there is no information explaining whether the package sought has been taken by the sender or not. An alternative computerized system to get around the preparation of accurate data and has a guaranteed level of security

**Keywords:** *Application; J&T; Web.*

**Abstrak:** Persaingan usaha di bidang jasa diketahui kebutuhan dan keinginan pasar menjadikan usaha menjadi unggul, Seperti banyaknya fasilitas yang di gunakan memiliki keunggulan berbeda dengan ekspedisi lain dan mempercepat estimasi pengiriman. J&T Express disebut perusahaan baru yang menggunakan IT dalam menawarkan jasanya, berupa jemput barang, Sehingga para pelanggan tidak mendatangi kantor J&T, dengan melakukan pendataan informasi barang yang dikirim akan sampai ke penerima yang di tuju, dan data informasi pelanggan juga akan aman. Pelanggan juga bisa melacak alur paket dengan menggunakan tracking paket yang di siapkan oleh pihak J&T berbasis onlie diketahui posisi dan alur paket, sehingga jadwal pengiriman dapat sampai tepat waktu. pendataan pengiriman dan pengecekan ongkos kirim, J&T Express memiliki sistem tersendiri yang diberi nama JTS untuk aplikasi dekstop dan JMS untuk aplikasi Web. saat ini J&T Express CP Arvino Hessa belum memiliki pendataan paket yang gagal kirim atau ditolak oleh penerima yang menyebabkan pencarian paket gagal kirim akan memakan waktu lama karena tidak ada informasi yang menjelaskan paket yang dicari sudah diambil oleh pengirim atau belum. Sistem terkomputerisasi alternatif untuk menyiasati penyiapan data akurat dan memiliki tingkat security yang terjamin.

**Kata kunci:** Aplikasi; J&T; Web

## PENDAHULUAN

Informasi merupakan hal yang sangat penting dan diperlukan oleh banyak orang, Instansi mau pun lembaga tertentu, baik itu Instansi Pemerintahan atau pun Swasta. Informasi yang cepat dan akurat tentu saja akan mendukung kemajuan teknologi yang berkembang pesat. Semua aspek kehidupan manusia sangat dipengaruhi oleh Informasi Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang semakin canggih. Di era globalisasi sekarang ini dunia usaha haruslah meningkatkan proses kerja yang efektif dan efisien baik dari dunia Perusahaan ataupun Instansi Pemerintahan[1].

Menghadapi persaingan yang ketat dalam usaha di bidang jasa(ekspedisi) maka perusahaan harus dapat mengetahui apasaja kebutuhan dan apa saja keinginan pasar yang dapat menjadikan usaha tersebut menjadi keunggulan dalam persaingan, hal tersebut harus sangat di utamakan[2]. Seperti banyak nya fasilitas yang di gunakan agar memiliki keunggulan yang berbeda dengan ekspedisi lain dan mempercepat estimasi pengiriman. J&T Express merupakan Perusahaan layanan pengiriman barang, baik berupa dokumen maupun paket. J&T Express adalah perusahaan baru yang juga menggunakan IT dalam menawarkan jasanya, mereka menawarkan kelebihan berupa jemput barang. Sehingga para pelanggan tak perlu mendatangi kantor J&T jika ingin mengirimkan barang. Cukup menghubungi pihak J&T, melalui aplikasi berbasis android dan iOS atau menghubungi melalui hotline, maka petugasnya akan datang untuk menjemput barang yang akan dikirim[3].

Dengan melakukan pendataan informasi barang yang akan kita kirim akan sampai ke penerima yang akan di tuju, dan data informasi pelanggan juga akan aman[4]. Pelanggan juga bisa melacak alur paket dengan menggunakan tracking paket yang sudah di siapkan oleh pihak J&T berbasis onlie maka anda dapat mengetahui posisi dan alur paket anda, sehingga jadwal pengiriman dapat sampai tepat waktu[5].

J&T Express memiliki hampir 100 pusat pendistribusian paket (*gateway*). Perusahaan ini memiliki lebih dari 4.000 titik operasi salah satunya yaitu CP. Arvino yang beralamat di Jalan Besar Desa Hessa Air Genting, Kecamatan Air Batu, Kabupaten Asahan. Untuk pendataan pengiriman dan pengecekan ongkos kirim, J&T Express telah memiliki sistem tersendiri yang diberi nama JTS untuk aplikasi dekstop dan JMS untuk aplikasi Web[6]. Dan saat ini khususnya di J&T Express CP Arvino Hessa belum memiliki pendataan paket yang gagal kirim atau ditolak oleh penerima yang menyebabkan pencarian untuk paket gagal kirim akan memakan waktu lama karena tidak ada informasi yang menjelaskan paket yang dicari sudah diambil oleh pengirim atau belum. Sistem terkomputerisasi adalah alternatif yang paling cocok untuk menyiasati penyiapan segala data yang sangat akurat dan memiliki tingkat security yang terjamin. Salah satunya dapat diterapkan pada sistem pendataan.

## METODE

Adapun metode penelitian yang digunakan pada kuliah kerja lapangan ini ialah metode (*in-depth analysis*). Metode penelitian ini lebih suka menggunakan teknik analisis mendalam (*in-depth analysis*), yaitu mengkaji masalah secara kasus perkasus karena metodologi kualitatif yakin bahwa sifat suatu masalah satu akan berbeda dengan

sifat dari masalah lainnya. Tujuan dari metodologi ini bukan suatu generalisasi tetapi pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah. Penelitian kualitatif berfungsi memberikan kategori *substantif* dan *hipotesis* penelitian kualitatif

### **Teknik Pengumpulan Data**

Teknik yang penulis gunakan dalam pengumpulan data dalam penelitian ini adalah: (1) Penelitian Lapangan (*Field Research*) Penelitian Lapangan yang penulis lakukan adalah penelitian dan pengambilan data-data yang dilakukan langsung ditempat penelitian. Penelitian yang dilakukan dengan cara: (a) Wawancara (*Interview*) melakukan tanya jawab dengan pihak yang merupakan sumber data pada J&T Express CP Arvino Hessa sehingga mendapatkan data yang sesuai dengan pokok pembahasan. (b) Pengamatan (*Observation*) Berhubung J&T Express CP Arvino Hessa merupakan tempat Kuliah Kerja Lapangan penulis, maka sangat mudah mengamati serta terlibat langsung dalam pencarian data yang diperlukan pada intasnsi tersebut.

### **Teknik Pengolahan Data**

Teknik pengolahan data adalah proses mengartikan data-data lapangan sesuai dengan tujuan, rancangan, dan sifat penelitian. Teknik pengolahan data yang penulis lakukan adalah sebagai berikut: (1) Data Kualitatif, Data yang disajikan dalam bentuk kata verbal, bukan dalam bentuk angka, dan inilah yang menjadi data primer (utama) dalam penelitian ini. Adapun data tersebut adalah: (a) Identifikasi pemberian tanda-tanda pada desain modul agar tidak menimbulkan kebingungan, (b) Study masalah: Permasalahan apa yang timbul dalam merancang modul, (c) Rancangan modul: Membandingkan kinerja dari rancangan modul, (d) Rancangan program: Mendesain program. (e) Test program: Program harus bias diuji coba dari komputer satu ke komputer lainnya. (2) Data Kuantitatif, Data kuantitatif adalah jenis data yang dapat diukur (*measurable*) atau dihitung secara langsung sebagai variabel angka atau bilangan. Variabel dalam ilmu statistika adalah atribut, karakteristik, atau pengukuran yang mendeskripsikan suatu kasus atau objek penelitian

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Halaman Utama**

Halaman ini ditampilkan pada saat membuka situs J&T Express CP Arvino Hessa. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1 Tampilan Halaman Utama

### Halaman Visi Misi

Halaman ini menampilkan informasi tentang visi dan misi J&T Express. Yang terdapat di halaman home. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 2. Tampilan Visi Misi

### Halaman Paket Retur

Halaman ini menampilkan informasi tentang status paket retur atau paket yang ditolak oleh penerimanya. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. Tampilan Paket Retur

### Halaman Login

Halaman ini menampilkan pintu masuk bagi admin J&T express CP Arvino Hessa, yang berfungsi agar administrator dapat masuk dan mengoperasikan sistem. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 4. Tampilan Halaman Login

### Halaman Home Admin

Halaman ini ditampilkan pada saat admin berhasil mengakses sistem atau berhasil login. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 5. Tampilan Halaman Home Admin

### Halaman Data Paket Retur Sampai

Halaman ini menampilkan data paket retur sampai serta pengolahannya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut:



The screenshot shows a web browser window displaying a data table with columns for 'No', 'No Paket', 'Nama Pengirim', 'No HP', 'Tanggal', and 'Status'. The table contains several rows of data, including package numbers, sender names, phone numbers, dates, and status indicators. The background of the page features a red and white abstract design.

Gambar 6. Tampilan Halaman Data Paket Retur Sampai

### Halaman Tambah Data

Halaman ini menampilkan pengolahan data untuk memasukkan data baru. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut:



The screenshot shows a web browser window displaying a form for adding new data. The form includes fields for 'No Resi', 'Nama Pengirim', 'No HP', 'Tgl Sampai', and 'Kec'. There is a 'Simpan Data' button at the bottom. The background of the page features a red and white abstract design.

Gambar 7. Tampilan Halaman Tambah Data

### Halaman Data Paket Retur Telah Diambil

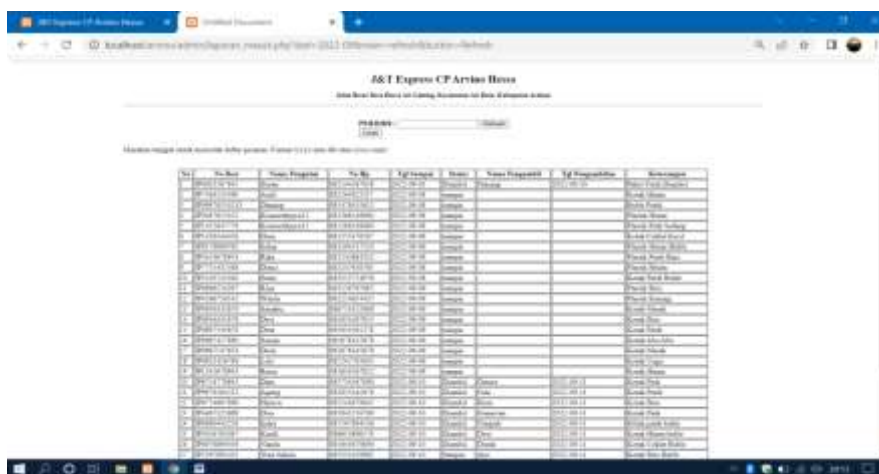
Halaman ini menampilkan data paket retur telah diambil oleh pengirim. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 8. Tampilan Halaman Data Paket Retur Telah Diambil

### Halaman Cetak Laporan

Halaman ini menampilkan halaman untuk mencetak laporan data paket retur. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 9. Tampilan Halaman Cetak Laporan

### Pengujian dengan *Black Box*

Setelah proses implementasi sistem selesai, dihasilkan sebuah program yang siap digunakan. Sebelum itu diperlukan pengujian untuk menguji kemampuan dari program. Tujuan utama dari tahapan ini adalah untuk memastikan bahwa elemen dari sistem telah berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Apabila sistem yang telah dibuat masih dianggap kurang layak, maka harus dilakukan perbaikan agar sistem yang dibuat lengkap dan akurat. Sistem yang telah diperbaiki itu, akan diuji kembali sampai sistem itu lengkap dan akurat, serta dengan layak untuk digunakan. Adapun pengujian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

**Pengujian Data Paket Retur**

Pengujian yang dilakukan pada form data paket retur dengan melakukan *input* data sesuai form yang disediakan. Dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Pengujian Paket Batal Kirim

Data Masukan	Proses Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Normal			
Memasukkan data paket retur secara lengkap	Sistem menyimpan data masukan ke dalam <i>database</i>	Proses berhasil sesuai yang diharapkan	Berjalan
Data kurang			
Tidak mengisi <i>form</i> secara lengkap	Sistem menolak proses	Proses berhasil sesuai yang diharapkan	Berjalan
Data salah			
Masukkan data paket retur salah	Sistem menolak proses	Proses berhasil sesuai yang diharapkan	Berjalan

**Pengujian Login**

Pengujian yang dilakukan pada form login yaitu dengan melakukan *input* data sesuai form yang disediakan. Untuk lebih jelasnya dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2. Pengujian Login

Data Masukan	Proses Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Normal			
Memasukkan data <i>username</i> dan <i>password</i> secara lengkap	Dapat masuk kedalam sistem melewati <i>form login</i>	Proses berhasil sesuai yang diharapkan	Berjalan
Data kurang			
Tidak memasukkan salah satu data	Sistem menolak proses	Proses berhasil sesuai yang diharapkan	Berjalan
Data salah			
Masukkan data <i>login</i> salah	Sistem menolak proses	Proses berhasil sesuai yang diharapkan	Berjalan



**Pengujian *Input Data Paket Retur***

Pengujian yang dilakukan pada *input* data paket retur yaitu dengan melakukan *input* data paket retur sesuai *form* yang disediakan. Untuk lebih jelasnya dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3. *Pengujian Input Data Paket Retur*

Data Masukan	Proses Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Normal			
Memasukkan Data paket retur secara lengkap	Sistem menyimpan data masukan ke dalam <i>database</i>	Proses berhasil sesuai yang diharapkan	Berjalan
Data Kurang			
Tidak mengisi <i>form</i> secara lengkap	Sistem menolak proses	Proses berhasil sesuai yang diharapkan	Berjalan

Dari hasil implementasi dan pengujian hasil dapat dijelaskan bahwa sistem informasi berbasis web pada J&T express CP Arvino Hessa dapat mempermudah cara kerja pengolahan data paket retur atau paket yang ditolak olah penerima. Sehingga proses pelayanan dan pelaoran dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

**SIMPULAN**

Dari hasil penelitian dan perancangan sistem terkomputerisasi, maka dapat menyimpulkan sebagai berikut: (1) Dengan adanya Aplikasi Pengembangan Paket Batal Kirim Pada J&T express CP Arvino Hessa Berbasis WEB yang mengaplikasikan komputer dalam pengolahan data, maka pengolahan data akan cepat dan tepat sehingga apa yang dianggap selama ini masih kurang efisien akan teratasi secara keseluruhan dan tercapainya suatu sistem kerja yang efektif, (2) Dengan perencanaan *file* yang tepat akan dapat mengakibatkan pemborosan data akan dapat dikurangi atau menghindari masalah ketidak cocokan data.

**DAFTAR PUSTAKA**

[1] F.- Fitriyah, “Analisis Sistem Informasi Berbasis Website Pada Perusahaan Ekspedisi POS Indonesia, J&T Ekspres, dan JNE,” *J. Apl. Teknol. Inf. dan Manaj.*, vol. 2, no. 1, pp. 35–40, 2021, doi: 10.31102/jatim.v2i1.1054.

[2] M. Alifia, “No” vol. 7, p. 6, 2021.

[3] N. P. E. S. Abd. Rahman Alatas1, Masri Arfandi2, “Penerapan Sistem Informasi SDM Pada J&T Express Tolitoli The Implementation Of The HR Information System At J&T Express Tolitoli Abd. Rahman Alatas 1 , Masri Arfandi 2 , Niluh Putu Envila Saridewi 3 ,” no. 02, pp. 150–155, 2021.

- [4] F. Wibisono and S. Girimantoro, “Laporan kuliah kerja magang (kkm) bagian koordinator jasa pengiriman barang pada j&t express cabang jombang (jbg01),” no. 1761064, 2021, [Online]. Available:  
[http://repository.stiedewantara.ac.id/2121/1/FERIAN  
WIBISONO%281761064%29\\_SABASTIAN  
GIRI%281761105%29\\_MANAJEMEN\\_LAPORAN KKM J%26T Cab.  
JOMBANG %28JBG01%29.pdf](http://repository.stiedewantara.ac.id/2121/1/FERIAN_WIBISONO%281761064%29_SABASTIAN_GIRI%281761105%29_MANAJEMEN_LAPORAN_KKM_J%26T_Cab.JOMBANG%28JBG01%29.pdf).
- [5] H. Maros and S. Juniar, “No Title No Title No Title,” pp. 1–23, 2016.
- [6] “[Https://Thidiweb.Com/Sejarah-Jnt](https://Thidiweb.Com/Sejarah-Jnt) 47,” 2015.