**TRANSCRIPT**

Berikut adalah *transcript* dari hasil pengambilan data kualitatif dengan metode *Heuristic Evaluation*.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Demografi Evaluator** | | |
| **Nama** | **Posisi** | **Pengalaman Bidang UI/UX** |
| Rizky | Junior UX Designer PT Suitmedia Kreasi Indonesia | 3+ Tahun |
| Gan Gan | UI/UX Designer PT. Cipta Sedaya Digital Indonesia (Berijalan) | 2+ Tahun |
| Zahra | UI/UX Designer Telkom Indonesia | 2+ Tahun |

1. Evaluator 1

**HEURISTIC EVALUATION**

**EIDOS WEBSITE**

**Link to evaluation** [click here](https://www.figma.com/proto/hSq93eDa2RLhRmayL8ToTe/Eidos-Journal-Prototype-Project?type=design&node-id=0-1&t=CJK8RB0OhhEn8YrI-0&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=26%3A124).

Severity rating notes: **0** (*I don't agree that this is a usability problem at all*), **1** (*Cosmetic problem only*), **2** (*Minor usability problem*), **3** (*Major usability problem*), and **4** (*Usability catastrophe*).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Heuristic** | **Severity Rating** | **Section** | **Usability Issues** | **Recommendations** | **Screenshot and/or Notes** |
| 1 | Visibility of system status | 2 | Halaman Utama | State of Element : tidak ada perubahan yg menandakan tiap2 elemen button/CTA ketika user sedang berinteraksi. | Kasih variant state pada tiap2 elemen ui yg bisa di klik (hover, clicked, dll) |  |
| 1 | Halaman Adopsi | Nama hewan nya oversize | Perkecil lagi, atau baiknya sih bikin typscale skala2 ukuran font biat lebih konsisten dan keukur size nya |  |
| 0 | Detail Adopsi | - |  |  |
| 2 | Form Adopsi | Kolom alamat jika panjang apakah muat? | Bantu mudahkan user dengan filling type misal pakai tipe text area mirip yg kolom “riwayat pemeliharaan hewan. Atau mungkin bisa otomatis dropdown pilih alamat mulai dari provinsi sampai desa. |  |
| 2 | Status Adopsi | Chevron condition | Jika kondisinya di klik, chevronnya menghadap ke atas. Untuk membedakan kondisi sedang dibuka dan tidak nya |  |
| 2 | Chat | 1. Tarif pengiriman in untuk apa ya? Kok bisa ada di fitur chat? 2. Field typing kekecilan gak balance dengan buble chat nya | Ukrannya lebih disesuaikan lagi. Cari referensi di behance, dribble |  |
| 3 | Surat Pernyataan | 1. After upload ttd bentukannya mirip bgt button, aku kira bisa langsung unduh disitu. Ternyata klik confirm | 1. Cari referensi UI upload file |  |
| 2 | Match between the system and the real world | 0 | Halaman Utama |  |  |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 0 | Form Adopsi |  |  |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 3 | User control and freedom | 0 | Halaman Utama | Belum semua fungsi bisa di klik. user jadi gak dapat banyak feedback ketika berinteraksi di halaman utama 8 | Better jika semua fungsi menu bisa di klik, jadi user punya control lebih flexible |  |
| 3 | Halaman Adopsi | 1. Navigasi card ini posisi di halaman 1, tapi button chevronnya masih bisa di klik kah? 2. Margin dengan card terlalu jauh 3. Informasi kurang terkelompok | 1. Coba cari referensi untuk layouting navigasi yg lebih familiar di website 2. Dekatkan marginnya dengan card, biasanya diletakkan algin tengah. 3. Meskipun default card yg tampil menandakan kondisi belum terkategori. |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 0 | Form Adopsi |  |  |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 3 | Chat | Gaada navigasi untuk back | Better kasih navigasi ex: breadscrumb atau arrow |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 4 | Consistency and standards | 2 | Halaman Utama | Deskripsi terlalu berdempetan height nya, dan align lebih baik justify jika memang panjang. | Kasi formula (font size\*1.5). Better jika color deskripsi lebih dibedakan dengan title nya. Misal kasih warna abu gelap, bukan hitam lagi |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 0 | Form Adopsi |  |  |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 5 | Error prevention | 0 | Halaman Utama |  |  |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 3 | Form Adopsi | Kalo aku ngisi bukan anngka di kolo no telepon tetap bisa ke input kah? | Bisa coba dilengkapi lagi negative case dari kondisi2 UI seperti ini, misal bisa ditambah helper text untuk membantu memahami pengguna , data seperti apa yg bisa diinputkan, dll |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 1 | Chat | Apakah ada fitur tarik/hapus pesan? | Bisa dipertimbangkan mungkin |  |
| 3 | Surat Pernyataan | Apakah sistem menfasilitasi ketika aku batal untuk mengajukan adopsi? Padahal udah isi form | Bisa dipertimbangkan mungkin |  |
| 6 | Recognition rather than recall | 2 | Halaman Utama | Winning point yg mau diangkat/dijual dari EIDOS ini apa? Aku agak bingung karena semua informasi cenderung setara. | Misal, jika EIDOS winning poinnya yaitu adopsi hewan. Coba lebih di highlight lagi fitur adopsinya, baru highlight sisa fitur/layanannya. Jadi kita as user yg baru pertama kali lihat webnya, bisa lebih paham ini website mau ngasih value utama apa ke market.  user story, mungkin bisa jadi cara untuk tau apa yg paling user butuhkan saat ini dari 6 layanan yg ada di eidos skrng. |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 0 | Form Adopsi |  |  |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 7 | Flexibility and efficiency of use | 2 | Halaman Utama | Navigasi yg belum terhubung , misal back, dll. dan gaadanya breadscrumb bikin aku kesulitan untuk eksplorasi website lebih jauh | Lebih dilenagkapi lagi kondisi2 yg membatu user lebih leluasa untuk eksplorasi tiap halaman UI pada website |  |
| 2 | Halaman Adopsi |  |
| 2 | Detail Adopsi |  |
| 2 | Form Adopsi |  |
| 2 | Status Adopsi |  |
| 2 | Chat |  |
| 2 | Surat Pernyataan |  |
| 8 | Aesthetic and minimalist design | 2 | Halaman Utama | 1. Komposisi font size terutama untuk descrption/ isi. Heightnya terlalu berdempetan. 2. Ukuran2 komponen masih ada yg oversize | 1. Beri jarak tinggi antar barisnya. Pudarkan lagi warna hitamnya jangan selevel dengan title atau headingnya. 2. Sesuaikan lagi ukuran beberapa Ui komponennya |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |
| 0 | Form Adopsi |  |
| 0 | Status Adopsi |  |
| 0 | Chat |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |
| 9 | Help users recognize, diagnose, and recover from errors | 0 | Halaman Utama |  |  |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 3 | Form Adopsi | Aku belum menemukan fitur atau kondisi yg memudahkan pengguna untuk mengatasi negative case pengisian form yg salah | Ada UI yg menggambarkan kodndisi ketika kita salah menginputkan data atau ada yg terlewat |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 3 | Chat | Bagaimana kalau ada chat yg typo atau salah atau batal mengirim? |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 10 | Help and documentation | 2 | Halaman Utama | Fitur help chat dengan CS bisa ngga jika lebih mudah ditemukan/lebih bisa interaktif dengan user? | Bisa pakai style ui bubble yg mengambang di pojok layar. Posisinya fix jadi scroll ke atas atau kebawahpun, user masih bisa melihat dan akses dengan cepat jika butuh bantuan. |  |
| 2 | Halaman Adopsi |  |
| 2 | Detail Adopsi |  |
| 2 | Form Adopsi |  |
| 2 | Status Adopsi |  |
| 2 | Chat |  |
| 3 | Surat Pernyataan |  |

**Feedback or Comments:**

*Feedbacknya udah di sheet ya.*

Yogyakarta, 21 November 2023

Evaluator,

Moch Gan Gan Sidiq

PT. Cipta Sedaya Digital Indonesia (Berijalan)

1. Evaluator 2

**HEURISTIC EVALUATION**

**EIDOS WEBSITE**

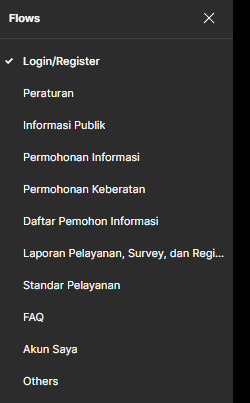
**Link to evaluation** [click here](https://www.figma.com/proto/hSq93eDa2RLhRmayL8ToTe/Eidos-Journal-Prototype-Project?type=design&node-id=0-1&t=CJK8RB0OhhEn8YrI-0&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=26%3A124).

Severity rating notes: **0** (*I don't agree that this is a usability problem at all*), **1** (*Cosmetic problem only*), **2** (*Minor usability problem*), **3** (*Major usability problem*), and **4** (*Usability catastrophe*).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Heuristic** | **Severity Rating** | **Section** | **Usability Issues** | **Recommendations** | **Screenshot and/or Notes** |
| 1 | Visibility of system status | 3 | Halaman Utama | Warna button pada banner terlihat seperti disable (tidak bisa di click) | Bisa diperbaiki lagi warnanya mungkin hindari dari warna yang dekat dengan abu-abu sehingga bisa lebih jelas state dari buttonnya |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 0 | Form Adopsi |  |  |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 2 | Match between the system and the real world | 0 | Halaman Utama |  |  |  |
| 4 | Halaman Adopsi | Menurutku ini agakk aneh dan bakal kagett untuk user ketika klik adopsi yang muncul pertama adalah promotion banner | Perbaikin lagi how to story telling content flow per sectionnya bisanya rumusnya itu adalah awarrnes - consideration - convertion, jika tetap memaksa ada banner promosi bisa dikcecilin lagi aja ukurannya jangan sampe satu scroll screen takutnya user ga aware ada konten dibawahnya |  |
| 3 | Detail Adopsi | Konten detail ini bisa di enhance lagi bisa langsung aja to the point apa yang biasanya di cari oleh seorang user yang mau adopsi kucing | misalnya informasi umur , vaksin atau tidak, jenis kucing semua itu bisa pakai keterangan icon dan text, jadi user langsung to the point lihat ke informasi tersebut |  |
| 0 | Form Adopsi |  |  |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 3 | User control and freedom | 0 | Halaman Utama |  |  |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 0 | Form Adopsi |  |  |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 4 | Consistency and standards | 3 | Halaman Utama | Warna button tidak konsisten | Bisa di konsistenkan lagi warna buttonnya |  |
| 3 | Halaman Adopsi | Pagenation yang tidak konsisten satunya pake chevron button, sedangkan satunya next | Bisa di konsistenkan lagi si bentukan buttonnya |  |
| 3 | Detail Adopsi | Warna button tidak konsisten | Coba pakai design system dan component yakk dalam bikinnya biar bisa konsisten semuanya |  |
| 3 | Form Adopsi | Menurutku form ini jangan dibuat pop up dibikin saja full screen agar user lebih leluasa dan form ini merupakan step penting juga |  |  |
| 3 | Status Adopsi | Tab yang tidak konsisten pada halaman home tidak pake outline sedangkan disini memakai outline | Bisa di konsistenkan lagi |  |
|  | Status Adopsi | Statusnya bisa dibuat tagging ini keliatan seperti button | Dibuat tagging (coba liat di dribble dengan wording tagging process) |  |
| 4 | Semua halaman | Perbaiki lagi ya warna visual hierarchy nya terutama di font | Jangan pake hitam yang 0000 coba pakai untuk title 252525 untuk caption text di 565656 |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 5 | Error prevention | 0 | Halaman Utama |  |  |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 0 | Form Adopsi |  |  |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 6 | Recognition rather than recall | 0 | Halaman Utama |  |  |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 0 | Form Adopsi |  |  |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 7 | Flexibility and efficiency of use | 0 | Halaman Utama |  |  |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 3 | Form Adopsi | Tidak ada button close atau kembali untuk user | Tambahkan button back |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 8 | Aesthetic and minimalist design | 3 | Halaman Utama | Pada bagian layanan kami terlalu banyak memuat space untuk content yang isinya hanya nama | Ini bisa di enhance lagi layoutnya bisa cari bentukan lain atau bisa menambah keterangan |  |
| 3 | Halaman Utama | Pada bagian tertimoni juga terlalu banyak memuat white space untuk konten yang sedikit | Bisa di enhance lagi layoutnya atau kecilin lagi aja jadi setengah scroll biasanya satu scroll itu ukurannya 699px |  |
| 3 |  | Tinggi header yang terlalu tinggi | Bisa pake ukuran 70-90 px untuk tinggi header |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 2 | Detail Adopsi | Chevron button yang memakan banyak space | Chevron button ini bisa ditaruh di kiri kanan img agar spacenya lebih enak |  |
| 0 | Register Form | Space di kiri lebih gede daripada space yang akan dipakai user sehingga point user lebih ke kiri | Bisa cari bentukan layout lain yak, jika full form juga tidak masalah |  |
| 0 | Form Adopsi |  |  |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 9 | Help users recognize, diagnose, and recover from errors | 0 | Halaman Utama |  |  |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 3 | Form Adopsi | Status form yang kekecilan padahal penting untuk user | Bisa dibuat pop up yang lebih besar |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 10 | Help and documentation | 0 | Halaman Utama |  |  |  |
| 0 | Halaman Adopsi |  |  |  |
| 0 | Detail Adopsi |  |  |  |
| 0 | Form Adopsi |  |  |  |
| 0 | Status Adopsi |  |  |  |
| 0 | Chat |  |  |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |

**Feedback or Comments:**

1. Bagian prototype design bisa dibuat per flow agar memudahkan evaluator dalam mencari masalah, seperti contoh:



Place, 20 November 2023

Evaluator,

Rizky Ditya A Rachman

Junior UX Designer PT Suitmedia Kreasi Indonesia

1. Evaluator 3

**HEURISTIC EVALUATION**

**EIDOS WEBSITE**

**Link to evaluation** [click here](https://www.figma.com/proto/hSq93eDa2RLhRmayL8ToTe/Eidos-Journal-Prototype-Project?type=design&node-id=0-1&t=CJK8RB0OhhEn8YrI-0&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=26%3A124).

Severity rating notes: **0** (*I don't agree that this is a usability problem at all*), **1** (*Cosmetic problem only*), **2** (*Minor usability problem*), **3** (*Major usability problem*), and **4** (*Usability catastrophe*).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Heuristic** | **Severity Rating** | **Section** | **Usability Issues** | **Recommendations** | **Screenshot and/or Notes** |
| 1 | Visibility of system status | 3 | Halaman Utama | * Kurang informasi pada bagian layanan * Email di samping button “dapatkan” kurang jelas fungsinya | * Tambahkan deskripsi singkat * Tambahkan fungsi email |  |
| 2 | Halaman Adopsi | Carousel iklan kurang tepat penempatannya karena beda tujuan | Simpan di halaman marketplace atau di halaman utama |  |
| 0 | Detail Adopsi | - | - | - |
| 2 | Form Adopsi | Posisi terlalu atas | Pilih di tengah/bawah |  |
| 0 | Status Adopsi | - | - | - |
| 3 | Chat | Kurang jelas maksudnya apa | Kalau bukan chat mungkin bisa masuk di notification or di yang lain |  |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 2 | Match between the system and the real world | 0 | Halaman Utama | - | - | - |
| 0 | Halaman Adopsi | - | - | - |
| 0 | Detail Adopsi | - | - | - |
| 0 | Form Adopsi | - | - | - |
| 0 | Status Adopsi | - | - | - |
| 0 | Chat | - | - | - |
| 0 | Surat Pernyataan |  |  |  |
| 3 | User control and freedom | 0 | Halaman Utama | - | - | - |
| 3 | Halaman Adopsi | Tidak ada pilihan untuk tidak memilih kategori | Tambah pilihan lihat semua kategori |  |
| 0 | Detail Adopsi | - | - | - |
| 0 | Form Adopsi | - | - | - |
| 0 | Status Adopsi | - | - | - |
| 2 | Chat | Tidak ada CTA/fungsi lain untuk keluar dari fitur chat | Tambahkan button back or anything | Bingung ketika nyobain, flow nya abis chat mau kemana |
| 4 | Surat Pernyataan | Tidak ada aksi untuk mengganti ttd | Tambah button delete or something |  |
| 4 | Consistency and standards | 2 | Halaman Utama | Bagian kategori dan produk sama2 bisa di slide tapi interaksi nya berbeda | Samakan interaksi atau showcase produk dibatasi |  |
| 3 | Halaman Adopsi | Button next and prev tidak konsisten | Samakan jenisnya mau arrow atau text button |  |
| 2 | Detail Adopsi | Badge kategori hewan mirip dengan button | Bedakan dengan button |  |
| 0 | Form Adopsi | - | - | - |
| 0 | Status Adopsi | - | - | - |
| 0 | Chat | - | - | - |
| 0 | Surat Pernyataan | - | - | - |
| 5 | Error prevention | 0 | Halaman Utama | - | - | - |
| 0 | Halaman Adopsi | - | - | - |
| 0 | Detail Adopsi | - | - | - |
| 3 | Form Adopsi | Tidak terliihat apakah form boleh dikosongkan atau wajib diisi | Tambahkan keterangan wajib diisi atau warning ketika ada form yg kosong | - |
| 0 | Status Adopsi | - | - | - |
| 0 | Chat | - | - | - |
| 0 | Surat Pernyataan | - | - | - |
| 6 | Recognition rather than recall | 0 | Halaman Utama | - | - | - |
| 0 | Halaman Adopsi | - | - | good |
| 0 | Detail Adopsi | - | - | - |
| 0 | Form Adopsi | - | - | - |
| 2 | Status Adopsi | Tidak ada perbedaan antar jenis status form | Dibedakan tampilannya |  |
| 1 | Chat | Selected room chat tidak terlihat | Berikan warna berbeda pada selected room chat |  |
| 0 | Surat Pernyataan | - | - | - |
| 7 | Flexibility and efficiency of use | 3 | Halaman Utama | Menu2 yang ada di header flow nya kurang jelas | Prototype perjelas lagi menu header itu arahnya kemana (scrolling atau ke pagenya) | Cnt. section market place gapunya CTA untuk ke halaman pribadinya, hanya ada di header |
| 0 | Halaman Adopsi | - | - | - |
| 2 | Detail Adopsi | Arrow terlau bawah, effort dikit harus scroll dulu | Simpan di tengah (samping foto meng) |  |
| 0 | Form Adopsi | - | - | - |
| 0 | Status Adopsi | - | - | - |
| 0 | Chat | - | - | - |
| 0 | Surat Pernyataan | - | - | - |
| 8 | Aesthetic and minimalist design | 1 | Halaman Utama | Terlalu besar | Diperkecil/dibuat icon dan tulisan saja sudah cukup |  |
| 1 | Halaman Adopsi | terlalu banyak whitespace | Rapikan layoutnya |  |
| 0 | Detail Adopsi | - | - | - |
| 0 | Form Adopsi | - | - | - |
| 0 | Status Adopsi | - | - | - |
| 1 | Chat | Whitespace tidak konsisten sama halaman lain | Samakan jarak dan ukuran |  |
| 0 | Surat Pernyataan | - | - | good |
| 9 | Help users recognize, diagnose, and recover from errors | 0 | Halaman Utama | - | - | - |
| 0 | Halaman Adopsi | - | - | - |
| 0 | Detail Adopsi | - | - | - |
| 3 | Form Adopsi | Kurang jelas waktu untuk apa | Diberikan keterangan tambahan |  |
| 0 | Status Adopsi | - | - | - |
| 0 | Chat | - | - | - |
| 0 | Surat Pernyataan | - | - | - |
| 10 | Help and documentation | 0 | Halaman Utama | - | - | - |
| 1 | Halaman Adopsi | Kurang fitur search | Tambah fitur search |  |
| 0 | Detail Adopsi | - | - | - |
| 0 | Form Adopsi | - | - | - |
| 0 | Status Adopsi | - | - | - |
| 0 | Chat | - | - | - |
| 4 | Surat Pernyataan | TTD is a crucial thing, how to make user believe your platform is trusted? | Tambah keterangan lain, make sure user feels safe |  |

**Feedback or Comments:**

Overall, this platform is goooodddd!! I like it btw^^

One thing to note is:

Aku merasa ukuran dan hirarkinya terlalu besar-besar at some part (paling notice pas di status adopsi). Sama, spacing nya masih kurang konsisten. Sisanya baguuuss! Semangat dan good job Eidos team!><

Bandung, 24 November 2023

Evaluator,

Zahra Hanifa

UI/UX Designer Telkom Indonesia

Berikut adalah hasil rangkuman *Heuristic Evaluation* yang dilakukan oleh 3 *evaluator*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kode Prinsip** | **Permasalahan** | **Evaluator** | | |
| **E1** | **E2** | **E3** |
| **Halaman Utama** | | | | |
| H1 | Tidak terdapat perubahan status yang menandakan setiap elemen button/Call To Action ketika pengguna sedang berinteraksi | ✔ | ✔ |  |
| Kurangnya informasi pada bagian layanan dan terdapat button “Dapatkan” yang kurang jelas fungsinya |  |  | ✔ |
| H4 | Warna button yang tidak konsisten |  | ✔ |  |
| Tulisan pada deskripsi terlihat padat | ✔ |  |  |
| Terdapat bagian kategori dan produk yang memiliki interaksi yang berbeda |  |  | ✔ |
| H6 | Masih kurang jelasnya tujuan utama yang dijual dari Eidos dikarenakan semua informasi cenderung setara | ✔ |  |  |
| H7 | Kurang adanya navigasi yang menghubungkan untuk eksplorasi setiap halaman sehingga menjadi sulit | ✔ |  |  |
| Terdapat alur menu yang ada di header website yang kurang jelas |  |  | ✔ |
| H8 | Terdapat komposisi ukuran huruf yang terlalu padat dan besar | ✔ | ✔ | ✔ |
| Pada bagian “Layanan Kami” dan “Testimoni” terlalu banyak memuat ruang untuk konten yang berisi sedikit serta ukuran header website terlalu tinggi |  | ✔ |  |
| H10 | Fitur bantuan kurang interaktif dan sulit ditemukan | ✔ |  |  |
| **Halaman Adopsi** | | | | |
| H1 | Ukuran font nama hewan terlalu besar | ✔ |  |  |
| Isi konten promosi tentang makanan hewan dari banner iklan kurang tepat penempatannya di halaman adopsi karena tidak sesuai tujuan |  |  | ✔ |
| H2 | Terdapat promotion banner yang terlalu besar ketika pengguna pertama kali membuka halaman adopsi sehingga terkesan secara tiba-tiba dan mengurangi kesadaran informasi utama. |  | ✔ |  |
| H3 | Margin dengan posisi card terlalu jauh | ✔ |  |  |
| Informasi kurang terkelompok | ✔ |  |  |
| Navigasi card terlihat tidak bisa di klik |  |  |  |
| Tidak ada pilihan untuk tidak memilih kategori |  |  | ✔ |
| H4 | Tidak konsistennya button next dan prev pada pagenation |  | ✔ | ✔ |
| H7 | Kurang adanya navigasi yang menghubungkan untuk eksplorasi setiap halaman sehingga menjadi sulit | ✔ |  |  |
| H8 | Terlalu banyak whitespace |  |  | ✔ |
| H10 | Tidak adanya fitur search | ✔ |  | ✔ |
| **Detail Adopsi** | | | | |
| H2 | Perbaiki konten detail adopsi ini agar lebih fokus informasi apa yang dicari oleh calon adopter. |  | ✔ |  |
| H4 | Warna button tidak konsisten |  | ✔ |  |
| Badge kategori hewan mirip dengan button |  |  | ✔ |
| H7 | Button arrow terlalu rendah |  |  | ✔ |
|  | Kurang adanya navigasi yang menghubungkan untuk eksplorasi setiap halaman sehingga menjadi sulit |  |  |  |
| H8 | Button chevron banyak memakan ruang atau jarak |  | ✔ |  |
| H10 | Fitur bantuan kurang interaktif dan sulit ditemukan | ✔ |  |  |
| **Form Adopsi** | | | | |
| H1 | Posisi terlalu atas |  |  | ✔ |
| Kolom alamat terlalu kecil | ✔ |  |  |
| H4 | Tampilan form adopsi sebaiknya tidak dibuat pop-up, tetapi full screen agar pengguna memiliki lebih banyak ruang dan form ini adalah langkah penting. |  | ✔ |  |
| H5 | Tidak terlihat apakah form boleh dikosongkan atau wajib diisi | ✔ |  | ✔ |
| H7 | Tidak ada button kembali untuk pengguna | ✔ | ✔ |  |
| H9 | Status form yang terlalu kecil |  | ✔ |  |
| Pada bagian form “waktu” kurang jelas informasi untuk apa |  |  | ✔ |
| Beluma ada fitur yang memudahkan pengguna untuk mengatasi negative case ketika pengisian form yang salah | ✔ |  |  |
| H10 | Fitur bantuan kurang interaktif dan sulit ditemukan | ✔ |  |  |
| **Status Adopsi** | | | | |
| H1 | Berikan chevron kondisi untuk membedakan kondisi sedang dibuka dan tidak | ✔ |  |  |
| H4 | Tampilan tab yang tidak konsisten yang mana pada halaman utama tidak menggunakan outline, sementara di halaman status adopsi menggunakan outline. |  | ✔ |  |
| Desain status dibuat tagging |  | ✔ |  |
| H6 | Tidak ada perbedaan tampilan antar jenis status form |  |  | ✔ |
| H7 | Kurang adanya navigasi yang menghubungkan untuk eksplorasi setiap halaman sehingga menjadi sulit |  |  |  |
| H10 | Fitur bantuan kurang interaktif dan sulit ditemukan | ✔ |  |  |
| **Chat** | | | | |
| H1 | Keterangan “Tarif Pengiriman” belum jelas maksud dan tujuan untuk apa, sebaiknya jangan disatukan di fitur chat | ✔ |  | ✔ |
| Field typing terlalu kecil dan terlihat tidak seimbang dengan bubble chat | ✔ |  |  |
| H3 | Tidak ada navigasi untuk kembali atau keluar dari fitur chat | ✔ |  | ✔ |
| H5 | Tidak ada fitur tarik atau hapus pesan | ✔ |  |  |
| H6 | Ketika pengguna memilih room chat tidak terlihat seperti memilih room chat tersebut |  |  | ✔ |
| H7 | Kurang adanya navigasi yang menghubungkan untuk eksplorasi setiap halaman sehingga menjadi sulit |  |  |  |
| H8 | Whitespace tidak konsisten dengan halaman lain |  |  | ✔ |
| H9 | Tidak ada tampilan ketika chat mengalami salah atau batal mengirim | ✔ |  |  |
| H10 | Fitur bantuan kurang interaktif dan sulit ditemukan | ✔ |  |  |
| **Surat Pernyataan** | | | | |
| H1 | Tampilan setelah upload tanda tangan bentuknya sangat mirip dengan button | ✔ |  |  |
| H3 | Tidak ada aksi untuk mengganti tanda tangan |  |  | ✔ |
| H5 | Tidak ada kondisi tampilan dimana batal mengajukan adopsi | ✔ |  |  |
| H7 | Kurang adanya navigasi yang menghubungkan untuk eksplorasi setiap halaman sehingga menjadi sulit |  |  |  |
| H10 | Tanda tangan adalah hal yang krusial sehingga perlu membuat tampilan agar pengguna percaya bahwa platform ini aman |  |  | ✔ |
| Fitur bantuan kurang interaktif dan sulit ditemukan | ✔ |  |  |