

SISTEM INFORMASI TATA KELOLA PENDAFTARAN KONTRAK CAFETERIA DAN RESTORAN PT. ANGKASA PURA II BANDARA MINANG KABAU

Dewi Anggraeni

Sistem Informasi, STMIK Royal Kisaran

Email: anggraeni1987@gmail.com

Abstract: Information systems for processing data on registration of contracts for cafeterias and restaurants regulate all the needs of system users, as well as presenting needed and effective reports. The information system for processing data on registration of contracts for cafeterias and restaurants has data entry for tenants, places, cafeteria and restaurant management, and contract registration, tenant data search process, and cafeteria and restaurant contract data search process and produces list of tenant names, cafe per contract report month, cafeteria and restaurant contract report per year where all the processes were done manually beforehand.

Keywords: Information System, Cafeteria and Restaurant Contract Registration, PT. Angkasa Pura II

Abstrak: Sistem informasi pengolahan data tata kelola pendaftaran kontrak Cafeteria dan Restoran mengatur semua kebutuhan pengguna sistem, serta menyajikan laporan-laporan yang dibutuhkan dengan efektif dan efisien. Sistem informasi pengolahan data tata kelola pendaftaran kontrak Cafeteria dan Restoran memiliki entri data penyewa, tempat, manajemen cafeteria dan restoran, dan pendaftaran kontrak, proses pencarian data penyewa, dan proses pencarian data kontrak cafeteria dan restoran serta menghasilkan daftar nama penyewa, laporan kontrak cafe per bulan, laporan kontrak cafeteria dan restoran per tahun yang dimana semua proses tersebut dikerjakan secara manual sebelumnya.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pendaftaran Kontrak Cafeteria dan Restoran, PT. Angkasa Pura II

PENDAHULUAN

PT. Angkasa Pura II (Persero) berlokasi di Bandara Minang Kabau, salah satu perusahaan yang memiliki beberapa wadah *cafeteria* dan restoran. Wadah-wadah tersebut dikontrakan kepada masyarakat yang ingin mengembangkan usahanya dan merupakan salah satu sumber yang memberikan *profit* lebih untuk PT. Angkasa Pura II.

Dalam pengembangan pengelolaan *cafeteria* dan restoran PT.

Angkasa Pura II (Persero) membutuhkan sebuah sistem informasi untuk penataan pandaftaran penyewaan wadah, dimana sistem yang berlangsung dalam pengolahan data pendaftaran tersebut dilakukan menggunakan sistem manual dengan cara mencatat dengan tulisan tangan pada lembaran-lembaran kertas.

Restoran merupakan salah satu bidang usaha yang mendukung perkembangan industri pariwisata[1].

Pada sistem yang sedang berjalan saat ini, terjadinya kesulitan

dalam pengecekan atau pencarian data, terkait pada laporan-laporan yang ada. Setiap terjadi sebuah keraguan data dalam sebuah laporan, pihak staf administrasi harus membolak-balikan lembaran-lembaran kertas yang menumpuk, karena laporan tersebut disimpan dalam bentuk dokumen dalam sebuah map dokumen.

Sistem yang sedang berjalan saat ini, menggunakan media yang sangat terbatas dalam menjangkau historis penyewaan wadah. Disaat pihak pimpinan ingin meminta keterangan secara langsung pada pihak staf administrasi, pimpinan harus menunggu dalam waktu tidak kurang dari 10-20 menit untuk menerima jawaban, karena keterangan tersebut berada pada laporan-laporan yang menumpuk dalam satu dokumentasi. Sistem ini kurang efektif dan tidak efisien dalam pembuatan laporan. Dalam pencatatan selama ini dokumentasi yang ada, dijadikan langsung ke bentuk laporan-laporan dan laporan-laporan tersebut diserahkan pada pimpinan. Pembuatan laporan dilakukan secara berulang-ulang pada masing-masing laporan yang berbeda.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan pada PT. Angkasa Pura II (Persero), maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan, yaitu: belum tersedianya aplikasi sistem informasi pengolahan data tata kelola pendaftaran kontrak *cafeteria* dan restoran pada PT. Angkasa Pura II. Terjadinya kesulitan dalam pengecekan atau pencarian data, terkait pada laporan-laporan yang ada. Media yang digunakan dalam menjangkau historis penyewaan *cafeteria* dan restoran berupa

dokumen, sehingga sistem ini kurang efektif dan tidak efisien dalam pembuatan laporan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi sistem informasi pengolahan data tata kelola pendaftaran kontrak *cafeteria* dan restoran pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandara Minang Kabau.

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan[2][3][4].

Sistem informasi pengolahan data tata kelola pendaftaran kontrak *cafeteria* dan restoran pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandara Minang Kabau diharapkan dapat mengatasi masalah yang ada pada sistem yang lama sehingga mampu memenuhi semua kebutuhan sistem. Pada aliran sistem informasi yang baru ini terdapat beberapa perubahan-perubahan, dan perubahan dari proses yang dilakukan secara manual menjadi proses yang dilakukan secara komputerisasi.

Sistem ini dapat mengentrikan data, menyimpan dan memproses data tata kelola pendaftaran kontrak serta menghasilkan laporan sehingga dengan adanya program aplikasi ini, informasi tata kelola pendaftaran kontrak yang dihasilkan menjadi lebih akurat dan dapat mengurangi tingkat kesalahan. Adapun laporan yang dihasilkan pada aplikasi ini adalah daftar nama penyewa *cafeteria* dan restoran, laporan kontrak *cafeteria* dan restoran per bulan, laporan kontrak

cafeteria dan restoran per tahun, kwitansi pembayaran, dan surat kontrak

METODE

Beberapa langkah yang peneliti lakukan agar tujuan penelitian ini tercapai, yaitu: 1) Identifikasi dan Analisis Masalah. 2) Menentukan Tujuan. 3) Mempelajari Literatur.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan 3 cara, yaitu: 1) Wawancara dan Angket. 2) Observasi langsung pada sistem yang sedang berjalan pada PT. Angkasa Pura II. 3) Semua data yang berkaitan dengan objek penelitian yang diperoleh dari hasil wawancara, angket (kuisisioner), dan observasi akan didokumentasikan untuk dijadikan bahan referensi kelanjutan penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

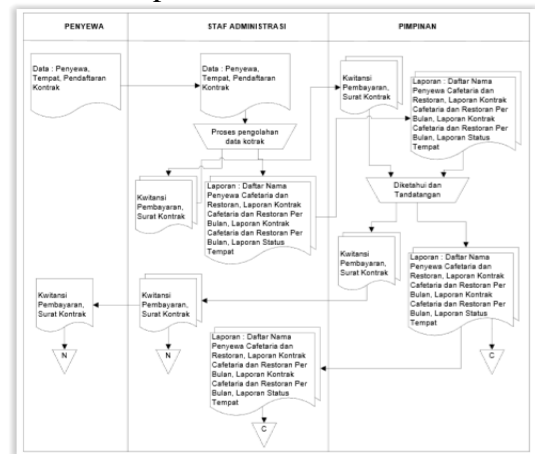
Adapun aliran dari sistem informasi pengolahan data tata kelola pendaftaran kontrak *cafeteria* dan restoran pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandara Minang Kabau adalah sebagai berikut:

1. Penyewa menyerahkan data penyewa, tempat, dan pendaftaran kontrak ke staf administrasi.
2. Staf administrasi memproses data yang sudah diperoleh dari penyewa dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*.
3. Data yang sudah diolah menghasilkan laporan-laporan berupa daftar penyewa *cafeteria* dan restoran, laporan kontrak *cafeteria* dan restoran per bulan, laporan kontrak *cafeteria* dan restoran per tahun, kwitansi

pembayaran, surat kontrak, dan laporan status tempat.

4. Laporan diserahkan ke pimpinan untuk di ketahui dan ditandatangani.
5. Laporan yang sudah ditandatangani, diarsipkan oleh pimpinan satu rangkap dan satu rangkap untuk staf administrasi.
6. Kwitansi dan surat kontrak diberikan kepada penyewa satu rangkap.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 1 berikut ini:



Gambar 1. Aliran Sistem Pengolahan Data Tata Kelola Pendaftaran Kontrak *Cafeteria* dan Restoran

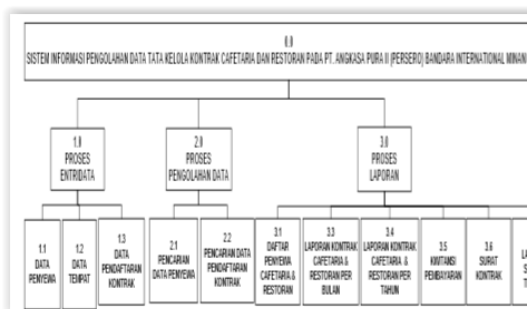
Analisis yang dapat dilakukan pada sistem di atas, diuraikan sebagai berikut:

1. Belum tersedianya program aplikasi dalam mengolah data Tata Kelola Pendaftaran Kontrak *Cafeteria* dan Restoran. Dalam mengolah data-data Tata Kelola Pendaftaran Kontrak *Cafeteria* dan Restoran, sistem yang digunakan berupa aplikasi *Microsoft Excel*. Aplikasi seperti ini membutuhkan waktu lebih lama untuk menyelesaikan proses pengolahan data. Oleh karena itu pembangunan

aplikasi Sistem Informasi Pengolahan Data Tata Kelola Pendaftaran Kontrak *Cafeteria* dan Restoran sangat penting, karena dapat mengatasi permasalahan yang terjadi, sehingga proses pengolahan data dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien. Kesulitan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan karena informasi disimpan dalam bentuk *file* atau arsip. Sistem dinilai tidak memberikan jaminan untuk ketersediaan data-data yang sudah ada, karena dengan melakukan pengarsipan berbentuk *file* sangat besar kemungkinan data-data tersebut akan hilang, selain itu akan terjadi kesulitan untuk pencarian data, karena penumpukan *file-file* tersebut.

Hierarchy Input Process Output (HIPO)

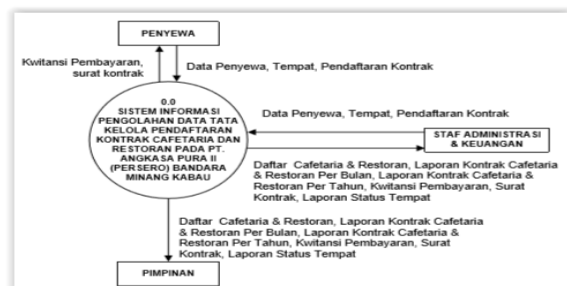
HIPO merupakan penggambaran lebih lanjut tingkatan-tingkatan proses *input* atau *output* dari *data flow diagram* untuk dijadikan sebagai modul dalam pembuatan program.



Gambar 2. HIPO Sistem Informasi Pengolahan Data Tata Kelola Pendaftaran Kontrak *Cafeteria* dan Restoran

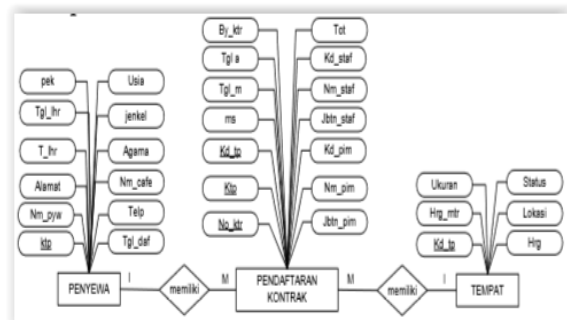
Context Diagram (CD)

Diagram ini adalah diagram level tertinggi (*zero level*) dari *Data Flow Diagram (DFD)* yang menggambarkan hubungan sistem dengan lingkungan luarnya.



Gambar 3. *Context Diagram (CD)* Sistem Informasi Pengolahan Data Tata Kelola Pendaftaran Kontrak *Cafeteria* dan Restoran

Entity Relationship Diagram (ERD)
Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan hubungan antara *entity-entity* yang terdapat dalam suatu *database*.



Gambar 4. *Entity Relationship Diagram (ERD)* Sistem Informasi Pengolahan Data Tata Kelola Pendaftaran Kontrak *Cafeteria* dan Restoran

Dalam merancang sistem informasi pengolahan *data* tata kelola pendaftaran kontrak *cafeteria* dan restoran pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandara Minang Kabau, proses yang dilakukan, yaitu Total Biaya Kontrak = Total Biaya Kontrak + Biaya Kontrak

Menu Utama

Menu Utama merupakan kerangka dasar dari beberapa sub program yang ada didalamnya sebagai tampilan utama dari program sistem informasi pengolahan data tata kelola pendaftaran kontrak *cafeteria* dan restoran pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandara Minang Kabau.



Gambar 5. Menu Utama

Form Data Penyewa

Form ini merupakan *form* untuk mengentrikan data penyewa. Dalam *form* ini dirancang beberapa tombol yaitu tambah, simpan, koreksi, hapus, dan keluar. Tombol tambah dan tombol simpan berfungsi menambah dan menyimpan data penyewa yang dientrikan. Tombol koreksi berfungsi memperbaiki data yang salah. Tombol hapus berfungsi menghapus data-data yang ada. Tombol keluar berfungsi sebagai perintah keluar dari *form*.

No	Kode Penyewa	Nama Penyewa	Tempat Lahir	Tgl Lahir	Usia	Jenis Kelamin	Agama
1	0001	alen	Bukittinggi	20/02/1975	38	0001	Laki-laki

Gambar 6. Form Data Penyewa

Form Data Tempat

Form ini merupakan *form* untuk mengentrikan data tempat. Dalam *form* ini dirancang beberapa tombol yaitu tambah, simpan, koreksi, hapus, dan keluar. Tombol tambah dan tombol simpan berfungsi menambah dan menyimpan data tempat yang dientrikan. Tombol koreksi berfungsi memperbaiki data-data yang salah. Tombol hapus berfungsi menghapus data-data yang ada. Tombol keluar berfungsi sebagai perintah keluar dari *form*.

No	Kode Tempat	Ukuran	Lokasi
1	044	7x8	Lantai
2	D-001	8x9	Lantai Dasar
3	D-002	8x10	Lantai Dasar
4	LT1-02	7x10	Lantai 1

Gambar 7. Form Data Tempat

Form Data Pendaftaran Kontrak

Form ini merupakan *form* untuk mengentrikan data pendaftaran kontrak. Dalam *form* ini dirancang beberapa tombol yaitu tambah, simpan, koreksi, hapus, dan keluar. Tombol tambah dan tombol simpan berfungsi menambah dan menyimpan data pendaftaran kontrak yang dientrikan. Tombol koreksi berfungsi memperbaiki data yang salah. Tombol hapus berfungsi menghapus data yang ada. Tombol keluar berfungsi sebagai perintah keluar dari *form*.

Gambar 8. Form Pendaftaran Kontrak

Form Proses Pencarian Data Penyewa

Form ini merupakan form pencarian data penyewa. Dalam form ini dirancang dua tombol yaitu cari dan tombol. Tombol cari berfungsi untuk mencari data penyewa dan Tombol keluar berfungsi sebagai perintah keluar dari form.

Gambar 9. Form Proses Pencarian Data Penyewa

Form Proses Pencarian Data Pendaftaran Kontrak Cafeteria dan Restoran

Form ini merupakan form pencarian data kontrak cafeteria dan restoran. Dalam form ini dirancang dua tombol yaitu cari dan tombol cari berfungsi untuk mencari data kontrak cafeteria dan restoran dan Tombol keluar berfungsi sebagai perintah keluar dari form

Gambar 10. Form Proses Pencarian Data Pendaftaran Kontrak Cafeteria dan Restoran

Daftar Penyewa Cafeteria dan Restoran

PT. ANGKASA PURA II
 BANDAR UDARA INTERNASIONAL HINANGKABAU
 Jl. RAYA BANDARA INTERNASIONAL HINANGKABAU PADANG-PARIAMAN
 Telepon/Fax : 0751-819090 / 0751-819109 Email : padang@kppm.kpp.go.id

Daftar Penyewa Cafeteria & Restoran

Periode : 07/11/2013

No	Tanggal Daftar	Kode Penyewa	Nama Penyewa	Alamat	Nama Cafeteria / Restoran	Telepon
1	05-Mer-2012	0001	alex	Jl. s. parman no. 10 padang	minang food	0751-4477200
2	02-Agust-2012	0002	Denny	Jl. Kh. Buya Hamka No. 6	Nerrow Cafe	081265209788

Diketahui Oleh Pimpinan,
 Tri Suradjie Sunoko

Dibuat Oleh Staf Administrasi & Keuangan,
 Trisno Herayadi

Gambar 11. Daftar Penyewa Cafeteria dan Restoran

Laporan Kontrak Cafeteria dan Restoran Per Bulan

PT. ANGKASA PURA II
 BANDAR UDARA INTERNASIONAL HINANGKABAU
 Jl. RAYA BANDARA INTERNASIONAL HINANGKABAU PADANG-PARIAMAN
 Telepon/Fax : 0751-819090 / 0751-819109 Email : padang@kppm.kpp.go.id

Laporan Kontrak Cafeteria & Restoran Per Bulan

Periode Bulan : Maret 2013

No	Tgl Mulai	Tgl Berakhir	Nomor Kontrak	Nama Penyewa	Nama Cafeteria / Restoran	Kode Tempat	Lokasi	Biaya Per Meter	Ukuran (m)	Masa Kontrak (Bul)	Biaya Kontrak
1	08-Mer-2013	08-Mer-2013	AP-0001-CR12	alex	minang food	0001	Lantai Dasar	Rp10.000	8x9	24	Rp2.000.000
2	08-Mer-2013	08-Mer-2013	AP-0001-CR13	alex	minang food	0001	Lantai 1	Rp10.000	7x10	24	Rp2.000.000
3	08-Mer-2013	08-Mer-2013	AP-0001-CR14	Denny	Nerrow Cafe	0002	Lantai Dasar	Rp10.000	8x9	48	Rp2.040.000
Total Biaya Kontrak											Rp6.040.000
Terbilang : Dua Ratus Empat Puluh Empat Juta Ribu											

Diketahui Oleh Pimpinan,
 Tri Suradjie Sunoko

Dibuat Oleh Staf Administrasi & Keuangan,
 Trisno Herayadi

Gambar 12. Laporan Kontrak Cafeterian dan Restoran Per Bulan

Laporan Kontrak Cafeteria dan Restoran Per Tahun

PT. ANGKASA PURA II
BANDARA UDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU
J. RAYA BANDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU PADANG-PARISAMAN
Telepon/Fax : 0751-419090 / 0751-419109 Email : padang@akpm.kp.go.id

Laporan Kontrak Cafeteria & Restoran Per Tahun

Periode Tahun : 2013

No	Tgl Mulai	Tgl Berakhir	Nomor Kontrak	Nama Penyewa	Nama Cafeteria / Restoran	Kode Tempat	Lokasi	Biaya Per Meter	Ukuran (m)	Masa Kontrak (Bn)	Biaya Kontrak
1	06-Mar-2013	06-Mar-2015	AP-00001-CP12	alex	minang food	0001	Lantai Dasar	Rp15.000	8x9	24	Rp72.000.000
2	06-Mar-2013	06-Mar-2015	AP-00001-CP13	alex	minang food	0001	Lantai 1	Rp25.000	7x10	24	Rp70.000.000
3	06-Mar-2013	06-Mar-2017	AP-00001-CP14	Denny	Narrow Cafe	0002	Lantai Dasar	Rp25.000	8x9	48	Rp44.000.000
Total Biaya Kontrak											Rp36.000.000

Tersambung : Dua Raster Dikembangkan Selain Itu Juga

Diketahui Oleh Pimpinan, Padang Paraman, 07/11/2013
Dibuat Oleh Staf Administrasi & Keuangan,

Ti Suniadje Sunkio
Tino Haryadi

Gambar 13. Laporan Kontrak Cafetarian dan Restoran Per Tahun

Laporan Status Tempat

PT. ANGKASA PURA II
BANDARA UDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU
J. RAYA BANDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU PADANG-PARISAMAN
Telepon/Fax : 0751-419090 / 0751-419109 Email : padang@akpm.kp.go.id

Laporan Status Tempat

Periode : 07/11/2013

No	Kode Tempat	Ukuran	Lokasi	Sarana	Status
1	D-002	8x10	Lantai Dasar	Toilet	Sudah Dikontrak
2	D-001	8x9	Lantai Dasar	AC, Toilet	Sudah Dikontrak
3	L1-02	7x10	Lantai 1	AC, Toilet	Sudah Dikontrak
Total Tempat					3
Yang Sudah Dikontrak					: 3
Yang Belum Dikontrak					: 0

Diketahui Oleh Pimpinan, Padang Paraman, 07/11/2013
Dibuat Oleh Staf Administrasi,

Ti Suniadje Sunkio
Tino Haryadi

Gambar 16. Laporan Status Tempat

Kwitansi Pembayaran

PT. ANGKASA PURA II
BANDARA UDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU
J. RAYA BANDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU PADANG-PARISAMAN
Telepon/Fax : 0751-419090 / 0751-419109 Email : padang@akpm.kp.go.id

Kwitansi Pembayaran

Nomor Kontrak : AP-00001-CP12
KTP : 0001
Nama Penyewa : alex

No	Kode Tempat	Tgl Mulai	Tgl Berakhir	Nama Cafeteria / Restoran	Lokasi	Harga Per Meter	Ukuran (m)	Masa Kontrak (Bn)	Biaya Kontrak	
1	D-001	06-Mar-2013	06-Mar-2015	minang food	Lantai Dasar	Rp15.000	8x9	24	Rp72.000.000	
Total Bayan Kontrak										Rp72.000.000

Tersambung : Tiga Raster Dikembangkan

Diketahui Oleh Pimpinan, Padang Paraman, 07/11/2013
Dibuat Oleh Staf Administrasi,

Ti Suniadje Sunkio
Tino Haryadi

Gambar 14. Kwitansi Pembayaran

SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan, 1) Sistem Informasi pengolahan data tata kelola pendaftaran kontrak *cafeteria* dan restoran pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandara Minang Kabau berguna membantu kinerja perusahaan dalam hal pengolahan data tata kelola pendaftaran kontrak *cafeteria* dan restoran. 2) Sistem informasi ini memudahkan dalam proses pengecekan atau pencarian data yang dibutuhkan terkait pada laporan daftar nama penyewa *cafeteria* dan restoran, laporan kontrak *cafeteria* dan restoran per tahun, *kwitansi* pembayaran, surat kontrak, dan laporan status tempat.

DAFTAR PUSTAKA

[1] P. N. F. Agoes A, "KAJIAN PUSTAKA MENGENAI RESTAURANT ATMOSPHERE." pp. 110–116, 2015.
[2] Rizaldi. R, "Penerapan Waterfall Dalam Membangun Sistem

Surat Kontrak

SURAT KONTRAK / PERJANJIAN KONTRAK

Perjanjian ini dibuat pada tanggal, 07/11/2013 Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : TRI SURIJADJE SUNKIO
Jabatan : PIMPINAN

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas namanya sendiri selanjutnya disebut pihak kesatu/PT. Angkasa Pura II. BIM

2. Nama : alex
KTP : 0001
Pelejaraan : Siswa
Alamat : J. s. paman no. 10 padang
Telepon : 0751-4477200

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas namanya sendiri selanjutnya disebut pihak Kedua/ Penyewa
Kedua belah pihak telah sepakat untuk mengadakan perjanjian kerja sebagai berikut.

Pasal 1
Pihak kesatu dengan ini menyatakan menerima pihak kedua sebagai penyewa cafeteria/restoran dengan:
Cafeteria/Restoran Nama : minang food
Lokasi : Lantai Dasar

Pasal 2
Pihak kedua akan menjalani masa sewa:
Tanggal Mulai : 06-Maret-2013
Tanggal Akhir : 06-Maret-2015
Masa Kontrak : 24
Biaya Kontrak Per Meter : Rp 15.000
Ukuran : 8x9 M
Biaya Kontrak : Rp 72.000.000

Penutupan Biaya Kontrak dilunasi saat penandatanganan kontrak, apabila sewaktu-waktu pihak kedua tidak dapat memenuhi prosedur yang berlaku atau memilih untuk membatalkan kontrak sebelum batas waktu kontrak selesai, maka biaya kontrak tidak dapat dikembalikan. Surat perjanjian ini disetujui, ditandatangani, serta dibuat rangkap dua, bermaterai cukup, dan masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama.

Pihak Pertama
(Tri Suniadje Sunkio)

Pihak Kedua
(alex)

Gambar 15. Surat Kontrak

Informasi Pengolahan Data,” vol. IV, no. 1, pp. 71–80, 2017.

- [3] D. Anggraeni, R. Rahim, and A. Z. Syah, “Decision Support System For Formula Milk Selection Based On Nutrition Value Using Tahani Model Database Fuzzy Method Decision Support System For Formula Milk Selection Based On Nutrition Value Using Tahani Model Database Fuzzy Method,” 2018.
- [4] R. R. Yuma. Febby Madona, “DI PERGURUAN TINGGI DENGAN METODE PROFILE MATCHING Implementasi Sistem Implementasi User Interface Implementasi user interface dilakukan,” vol. 9986, no. September, pp. 3–6, 2018.