

## **MENTORING PENGELOLAAN WEBSITE DSP3A: MENINGKATKAN KINERJA BERBASIS INTERNET**

**Yuliana<sup>1</sup>, Christian Cahyaningtyas<sup>1</sup>, Santi Thomas<sup>1</sup>, Angga Domeos Manggara<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Teknologi Informasi, Institut Shanti Bhuna

*email: yuliana@shantibhuana.ac.id*

**Abstract:** The future of the internet is the main destination for connecting people with ideas and information. Through the technology sector, which is growing rapidly, it plays an important role in increasing the progress of a region. Various platforms work together to change the way humans interact through website technology which is the fastest and widest media in presenting and accommodating information. Government institutions, namely DSP3A, really need this technology, in addition to functioning as a promotional media, displaying institutional profiles and accommodating institutional activities. The method applied is through direct socialization and training to admins. The purpose of this service is to mentor the admin, one of the service devices that still has minimal knowledge about web management, totaling 4 people. The results of the mentoring are Mentoring for Admins/Operators, Explanation of Website Functions, Introduction to WordPress Dashboard Features, Collecting and preparing Data and Information for use in creating Social Media Content, Introduction to Manual Books as Learning Modules in using the WordPress Dashboard. Introduction and explanation of Cpanel and Hpanel.

**Keywords:** company profile; CMS wordpress; internet; mentoring; website

**Abstrak:** Masa depan internet menjadi tujuan utama untuk menghubungkan orang dengan ide dan informasi. Melalui sektor teknologi yang pertumbuhannya semakin berkembang pesat, sehingga menjadi peran penting untuk meningkatkan kemajuan suatu daerah. Berbagai platform saling bekerja sama untuk mengubah cara manusia berinteraksi melalui melalui Teknologi website yang merupakan media tercepat dan terluas dalam menyaji dan menampung informasi. Lembaga pemerintah yaitu DSP3A sangat membutuhkan teknologi tersebut, selain berfungsi sebagai media promosi, menampilkan profil lembaga dan menampung kegiatan lembaga. Adapun metode yang diterapkan adalah dengan sosialisasi dan pelatihan kepada admin secara langsung. Tujuan pengabdian ini adalah melakukan mentoring kepada admin, salah satu perangkat dinas yang masih minim pengetahuan tentang pengelolaan web berjumlah 4 orang. Hasil mentoring adalah Pendampingan kepada Admin/Operator, Pemaparan Fungsi Website, Pengenalan Fitur Dashboard wordpress, Mengumpulkan dan mempersiapkan Data dan Informasi untuk digunakan dalam pembuatan Konten Sosial Media, Pengenalan Manual Book sebagai Modul Pembelajaran dalam penggunaan Dashboard Wordpress. Pengenalan dan penjelasan Cpanel dan Hpanel.

**Kata kunci:** company profile; CMS wordpress; internet; mentoring; website

## PENDAHULUAN

Dalam pelayanan yang dilaksanakan seperti menyelenggarakan dan juga mengkoordinasi pelaksanaan program dan kegiatan pada bidang sosial, pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak. Melaksanakan program sosial, pemberdayaan ekonomi, perlindungan hak-hak dasar dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat terkhusus perempuan dan anak. Juga memfasilitasi kualitas layanan bagi masyarakat yang membutuhkan adanya bantuan, rehabilitasi, dan peningkatan kesejahteraan sosial. Selain itu SDM dikembangkan terutama bagi para tenaga kerja, perempuan dan anak bertujuan agar SDM tersebut mampu berdaya saing.

Terakhir adalah tersedia informasi, seperti pengajaran/edukasi, penyuluhan kepada masyarakat dengan berbagai program sosial, pemberdayaan perempuan, dan perlindungan anak. Dalam meningkatkan kolaborasi antar lembaga, DSP3A juga membuka pintu kerjasama pada kemitraan.

Dalam pelaksanaan pelayanan kepada publik, terdapat 12 program kegiatan yang masing masing di tangani oleh berbagai bidang yakni; Bagian Sekretariat bertugas membantu pimpinan dalam pembinaan dan pengelolaan dan juga penyusunan program, ketatausahaan dan urusan keuangan dan perlengkapan), Bidang bagian Perlindungan, Jaminan dan Rehabilitasi Sosial, Pemberdayaan Sosial dan Fakir Miskin, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak. Program atau kegiatan yang sering diselenggarakan adalah diantaranya seperti; 1) Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota, 2) Program Pemberdayaan Sosial, 3) Program Penanganan Warga Negara

Migran Korban Tindak Kekerasan, 4) Program Rehabilitasi Sosial, 5) Program Perlindungan Dan Jaminan Sosial, Program Penanganan Bencana, 6) Program Pengelolaan Taman Makam Pahlawan, 7) Program Pengarusutamaan Gender Dan Pemberdayaan Perempuan, 8) Program Perlindungan Perempuan, 9) Program olah Platform Data Gender Dan Anak, 10) Program Perlindungan Khusus Anak, 11) Program PHA.(DSP3A, 2023) Dari semua program tersebut tentunya sangat membutuhkan dokumen yang harus dipublish agar bisa diakses oleh masyarakat pada umumnya. Selain itu, semua program yang berhubungan dengan masalah perempuan dan anak seperti problem Sosial, pemberdayaan dan perlindungan. Agar dokumen bisa terpublish melalui media internet, maka dibutuhkanlah wadah untuk menampung dokumen tersebut. Media internet ini biasa dimanfaatkan oleh bidang Teknologi Informasi yaitu teknologi Website berbasis internet. Peran penting penggunaan internet pada instansi pemerintah adalah mempermudah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, kecepatan akses dan juga transparansi. (I Made Arya Budhi Saputra, 2020).

Analisis Situasi : DSP3A beralamat di Kab. Bengkayang, jalan Guna Baru Trans Rangkang, memiliki tujuan utama ingin memperbaiki kualitas hidup masyarakat terutama bagi perempuan dan anak yang membutuhkan, serta melindungi hak-hak mereka agar terhindar dari berbagai bentuk kekerasan dan diskriminasi. DSP3A memiliki misi yaitu berurusan dengan sosial, urusan dengan pemberdayaan perempuan dan urusan dengan perlindungan anak. Saat ini telah mengembangkan profile dinas melalui teknologi website berbasis

internet dengan halaman url <https://dinsosbengkayang.com/> Profile dinas berbasis internet ini masih perlu dikembangkan, supaya selalu update dalam menginformasi kegiatan, program secara terkomputerisasi.(DSP3A, 2023)

Permasalahan Mitra : DSP3A telah memiliki website company profile namun perlu dikembangkan lagi. Website company profile memiliki fitur tampilan seperti profil dinas, informasi dan berita, layanan publik. Untuk mengelola berbagai program dan kegiatan tersebut membutuhkan operator dan admin.

Solusi : Solusi yang ditawarkan adalah dibutuhkan pendampingan dan pelatihan khusus kepada salah satu operator atau admin yang ditunjukkan sebagai pengelola website.(Nugroho et al., 2022) Pendampingan ini akan di latih bagaimana cara pengelola website dengan memanfaatkan fitur yang tersedia dalam CMS (*Content Management System*) Wordpress dan bagaimana cara membuat konten berita pada website. (Sariyun Naja Anwar et al., 2024)

## METODE

Kegiatan pengabdian dilaksanakan di Dinas DSP3A Kab. Bengkayang sebagai mitra dalam pengabdian.(Jamiah et al., 2024)

Agar pengabdian ini berjalan dan terealisasi maka peneliti memerlukan metode sebagai acuan dalam menjalankan pengabdian, yakni:  
a) Sosialisasi: Mensosialisasikan kegiatan pengabdian kepada masyarakat mengenai kegiatan pengabdian masyarakat yang akan diselenggarakan. b) Pengenalan Sistem: Digunakan sebagai bahan informasi c) Pendampingan Admin;

Dalam pendampingan dilaksanakan sesuai jam kerja pegawai di Dinas DSP3A.(Sariyun Naja Anwar et al., 2024) Adapun kegiatan yang di laksanakan adalah; Pengenalan Website, Cara mengoperasikan fitur website, Membuat Konten, *Maintenance*. (Prasetya & Hertini, 2022) d) Evaluasi; Monitoring Kegiatan Pengabdian sebagai bahan perbaikan pada proses pengabdian. (Santosa & Ismaya, 2021)(Yuliana et al., 2020).

## PEMBAHASAN

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Kabupaten Bengkayang atau bisa disingkat DSP3A dengan alamat jalan Guna Baru Trans Rangkang, Sebalu, Kecamatan Bengkayang, Kabupaten Bengkayang, Kalimantan Barat 79211 ini memiliki slogan "Melayani Masyarakat dengan hati". (DSP3A, 2023)

Media Website merupakan media yang bisa dimanfaatkan dalam mengakses informasi berupa teks, gambar, video, audio, suara, visual, yang semuanya bisa saling terhubung melalui link/url yang mempunyai karakteristik setiap halaman saling terhubung. (Anistasah, 2024) Kemudian tertampung dalam server atau yang bisa kita sebut hosting dan kita bisa memilih penamaan alamat sesuai keinginan instansi/lembaga. Media website ini bisa kita akses melalui berbagai browser yang tersedia pada device masing masing pengguna. (Fattah, 2020) (Satria et al., 2024)

Tujuan dari pengabdian ini adalah memberikan mentoring pada admin atau staf yang bertugas sebagai penanggungjawaban mengenai website instansi. (Budi et al., 2024) (Probowulan & Murwanti, 2024) Dalam hal ini adalah

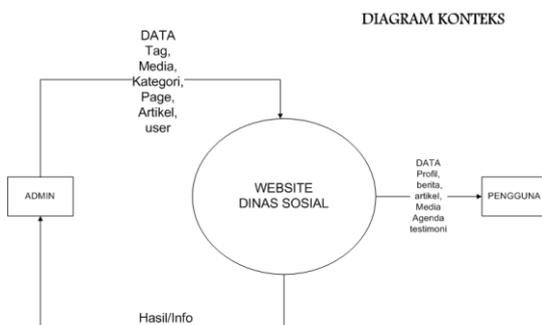
salah satu perangkat dinas yang minim pengetahuan tentang pengelolaan web dengan memanfaatkan teknologi website yang berjumlah 4 orang. Melalui kegiatan mentoring ini aktivitas yang dilakukan adalah pendampingan dan pengolahan penggunaan website dengan memanfaatkan internet.



Gambar 1. Dinas DSP3A

### Rancangan Sistem

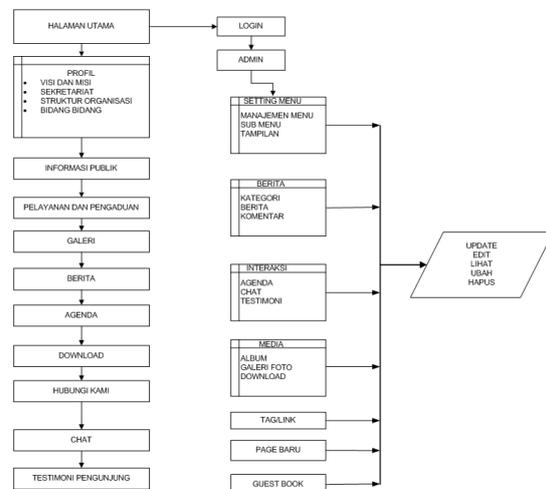
Pada rancangan diagram konteks berikut terdapat 2 entitas yaitu entitas admin dan entitas pengguna. (BHUANA, 2023)



Gambar 2. Rancangan Diagram Konteks

Pengguna melakukan tugas seperti menginput data profil, berita, artikel media agenda dll kedalam sistem, sedangkan admin mengedit dan mengelola tag, media, kategori, page dan artikel ke dalam sistem, kemudian sistem memberikan output/hasil kepada admin.

### FLOWCHART SISTEM



Gambar 3 . Flowchart Sistem

Flowchart sistem untuk website seperti pada gambar diatas Pengguna mengakses Web DSP3A melalui browser dan melakukan permintaan ke server yang menyimpan sistem. Server menerima permintaan tersebut dan mengarahkannya ke aplikasi yang tepat di dalam sistem. Dalam proses ini, sistem melakukan pemrosesan permintaan dengan menggunakan data yang tersimpan dalam database atau sumber daya lainnya. Setelah pemrosesan selesai, sistem menghasilkan respons yang berisi informasi atau tampilan yang diminta. Respons ini dikirimkan kembali ke pengguna melalui server, dan pengguna dapat melihat output hasil dari browser mereka. Selain itu, terdapat hubungan antara website dengan konfigurasi. Ketika setting konfigurasi website perlu diubah, langkah-langkah berikut terjadi. Pengguna atau administrator akses ke panel pengaturan website melalui browser. Dalam panel pengaturan, pengguna dapat mengubah pengaturan seperti tampilan, fitur atau preferensi lainnya. Setelah pengaturan diubah, perubahan tersebut disimpan ke dalam database atau file konfigurasi yang

relevan. Selanjutnya, sistem atau website membaca konfigurasi yang baru dan menerapkan perubahan sesuai dengan pengaturan yang telah diubah. Dengan demikian, website dapat disesuaikan dan dikonfigurasi sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna atau administrator yang berwenang.(Yuliana & Noviyanti. P, 2021).

Tahap pelaksanaan sosialisasi dan diskusi mensosialisasikan kegiatan pengabdian kepada masyarakat mengenai kegiatan pengabdian masyarakat yang akan diselenggarakan kepada kepala dinas dan kepala bidang dengan jumlah peserta 10 orang. Kegiatan ini dilaksanakan pada Pukul 10.00 s/d selesai tanggal 19 Juli 2024 di Dinas DSP3A Kab. Bengkayang



Gambar 4. Gambar sosialisasi bersama Kadis dan Kabid

Dengan menjelaskan beberapa kegiatan seperti; Pemaparan Fungsi Website, pengenalan fitur dashboard, mengumpulkan dan mempersiapkan data dan informasi, mengenali fitur yang ada di dashboard wordpress, mempersiapkan konten sosial media.

Pendampingan Admin sebelum mengarahkan Operator/admin web untuk melakukan pembayaran perpanjangan Hosting Web. Maka perlu konsultasi dengan pimpinan yaitu kepala bidang dan kepala dinas.



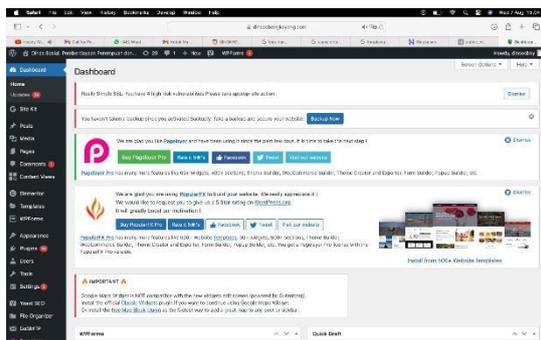
Gambar 5. Penyampaian kegiatan pendampingan tahap 1

Tahap ke 2 melakukan pendampingan kepada admin dan mencari solusi terkait *Human Error* pada Dashboard website.



Gambar 6. Pelatihan pada Admin/operator

Mengarahkan operator untuk menggunakan fitur-fitur pada wordpress dan melakukan pelatihan penggunaan halaman pages, penggunaan fitur/menu penyimpanan file/media.



Gambar 7. Pengenalan Fitur Dashboard Wordpress

Pengenalan Manual Book sebagai Modul Pembelajaran dalam penggunaan Dashboard Wordpress.

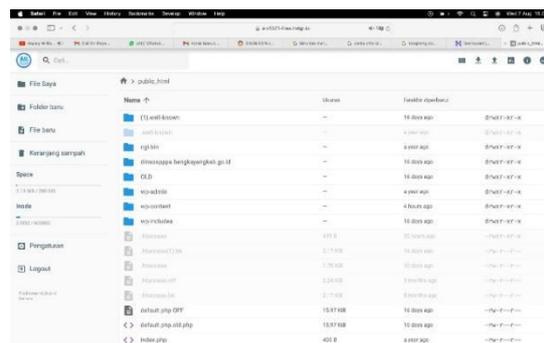


Gambar 8. Manual Book

Dalam Manual book diatas menjelaskan tutorial langkah-langkah dalam penggunaan dashboard wordpress, sebagai buku saku operator pada saat mengoperasi web.

Pengenalan dan penjelasan Cpanel dan Hpanel Cpanel Hosting adalah salah satu jenis layanan hosting yang menggunakan cPanel sebagai kontrol panelnya. cPanel merupakan sebuah aplikasi berbasis web yang menyediakan antarmuka grafis yang intuitif untuk mengelola aspek-aspek teknis dari hosting, seperti pengelolaan file, pengaturan email, database, dan pengelolaan domain. Dalam pembuatan website ini, pengguna dapat

menggunakan cPanel Hosting untuk mengatur konfigurasi hosting, mengunggah dan mengelola file-file website, serta mengelola aspek teknis lainnya. Pada kegiatan ini operator diarahkan untuk mengenal fungsi dari cpanel dan hpanel dan juga melakukan setting migrasi Web dari cpanel ke hpanel.



Gambar 9. Dashboard halaman Hpanel

Evaluasi dalam pelaksanaan monitoring atau evaluasi mempermudah proses pengabdian untuk melakukan *maintenance* apabila terdapat kesalahan sistem atau *human error* pada saat pengelolaan sistem. Selain itu juga, mempermudah dalam saran perbaikan untuk pengabdian dan juga pengembangan sistem berikutnya.

## SIMPULAN

Setelah melaksanakan pengabdian, hasil dari mentoring pengelolaan website yang didapatkan oleh operator dinas dalam pendampingan kepada Admin/Operator, mengenai Fungsi Website, Fitur Dashboard wordpress, mengumpulkan Data dan Informasi, membuat Konten Sosial Media, Mengenal Manual Book sebagai Modul Pembelajaran dalam mengelola Dashboard Wordpress, Pengenalan dan penjelasan Cpanel dan Hpanel maka

admin telah mendapatkan wawasan cara mengelola website berbasis internet. Website tersebut telah memiliki hosting dan domain dengan masa aktif selama 1 tahun dan apabila masa aktif hosting dan domain telah selesai maka, untuk mengaktifkan domain dan hosting diperlukan pengecekan berkala pada halaman dashboard hpanel atau akun email yang telah digunakan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anistasah, C. (2024). Pelatihan E-Commerce Berbasis Website Menggunakan CMS Prestashop Untuk Para Mahasiswa Yang Ingin Mulai Berwirausaha. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Indonesia Sahata (JPKMIS)*, 1, 15–22.
- BHUANA, T. P. I. S. (2023). *PEMBUATAN WEBSITE DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN BENGKAYANG*.
- Budi, S., Ahmad, & Rahman, I. K. (2024). Mentoring Program in Talent Development at Sekolah Bisnis Muda (SBM) Bogor and Sekolah Muda Mandiri (SMM) Semarang. *Tawazun: Jurnal Pendidikan Islam*, 17(1), 167–182. <https://doi.org/10.32832/tawazun.v17i1.16178>
- DSP3A. (2023). *Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak*. <https://dinsosbengkayang.Com/>. <https://dinsosbengkayang.com/>
- Fattah, F. (2020). Pemanfaatan Website Sebagai Media Penyebaran Informasi Pada Desa Tonasa Kecamatan Sanrobone Kabupaten Takalar. *Ilmu Komputer Untuk Masyarakat*, 1(1), 16–21. <https://ilkomas.id/index.php/ilkomas/article/view/5>
- I Made Arya Budhi Saputra, I. M. B. G. (2020). *Pemanfaatan Website Sebagai Media Promosi dalam Pengolahan Sampah Plastik pada PT. Cipta Daur Ulang 1\* I Made Arya Budhi Saputra, 2 I Made Bhaskara Gautama*. 2(3), 26–32.
- Jamiah, R., Syahid, A., & Yuliasari, A. (2024). *PENDAMPINGAN PENGELOLAAN WEBSITE DESA SEBAGAI BENTUK KOMUNIKASI PUBLIK PEMERINTAH DESA*. 7(2), 211–217.
- Nugroho, M. A., Hutama, P. S. P., & Azzahra, S. F. (2022). Pendampingan Digitalisasi Bisnis KWT Soka Makmur. *Empowerment: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(4), 496–501. <https://doi.org/10.55983/empjcs.v1i4.189>
- Prasetya, M. D., & Hertini, E. S. (2022). Pendampingan Pembuatan Konten dan Pengelolaan Website Desa Kiringan Boyolali. *Muria Jurnal Layanan Masyarakat*, 4(2), 102–107. <https://doi.org/10.24176/mjlm.v4i2.7666>
- Probowulan, D., & Murwanti, R. (2024). *Mentoring SCA Berbasis Web Madinapay Pada AUMDiK Se-Kab . Banyuwangi Abstrak Pendahuluan*. 5(2), 117–124.
- Santosa, S., & Ismaya, H. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Menggunakan Cms Wordpress Pada Toko Importir Laptop Bandung. *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, 11(1), 1–8.
- Sariyun Naja Anwar, R. Soelistijadi, Sri Eniyati, & Saefurrohman. (2024).

- Pendampingan dan Penerapan Wordpress dalam Pengelolaan Website di KONI Kabupaten Kendal. *JURPIKAT (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 5(2), 387–400. <https://doi.org/10.37339/jurpikat.v5i2.1674>
- Satria, D., Rahmawati, S., Saleh, A., & Fath, M. (2024). *Digital Learning Innovation : Mentoring To Improving Access To Education Through ICT And Website-Based Media Inovasi Pembelajaran Digital : Pendampingan Untuk Meningkatkan Akses Pendidikan Melalui Media Berbasis ICT Dan Website*. 5(3).
- Yuliana, 1, Siahaan, S. V. br, 2, & Petrus Benny. (2020). PELATIHAN DESTINASI WISATA BERSIH MELALUI TEKNOLOGI MEDIA DIGITAL DALAM MENUNJANG PARIWISATA DESA CIPTA KARYA. *Journal GEEJ*, 7(2).
- Yuliana, & Noviyanti. P. (2021). Perancangan dan Implementasi Pemanfaatan Web Desa. *Journal of Information Technology*, 1(1), 16–21. <https://doi.org/10.46229/jifotech.v1i1.194>