

PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI MEDIA INFORMASI UPT. PUSKESMAS PORSEA

Abdul Karim Syahputra^{1*}, Edi Kurniawan¹, Nofriadi¹

¹Sistem Komputer, STMIK Royal Kisaran

email : *abdulkarim.syahputra@gmail.com

Abstract: Community service activities which are given the title “Use of Social Media As Information Media UPT. Porsea Health Center” aims to provide information to all Porsea people about health openly. The method used in this activity is direct observation to the health center by retrieving data along with documentation from Porsea health center all of which will later be poured out on social media. other than that, data and information collection also carried out by the lecturer team as the perpetrator of this service activity by direct interview to staff and employees which is in the Porsea health center. The final result of this service utilize social media as information giver to porsea society equipped with supporting pictures.

Keywords: Social Media, Information, Health Center, Whatsapp

Abstrak: Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diberi judul “Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Informasi UPT. Puskesmas Porsea” bertujuan untuk memberikan informasi kepada seluruh masyarakat porsea tentang kesehatan secara terbuka. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah observasi langsung ke puskesmas dengan mengambil data-data beserta dokumentasi dari puskesmas Porsea yang nantinya akan dituangkan semuanya media sosial. Selain itu, pengumpulan data dan informasi juga dilakukan tim dosen selaku pelaku kegiatan pengabdian ini dengan cara wawancara langsung kepada staf dan pegawai yang ada di lingkungan puskesmas Porsea. Hasil akhir dari pengabdian ini adalah memanfaatkan media sosial sebagai pemberi informasi kepada masyarakat Porsea dilengkapi dengan gambar-gambar pendukung

Kata kunci: Sosial Media, Informasi, Pusat Kesehatan, Whatsapp

PENDAHULUAN

Perkembangan puskesmas di Indonesia kini semakin pesat. Masing-masing puskesmas berlomba-lomba menyediakan pelayanan terbaik bagi pasiennya, termasuk dengan memberikan fasilitas-fasilitas yang memudahkan pasien untuk berobat.

Salah satu fasilitas pendukung puskesmas yang ada di Indonesia adalah dengan pemberian akses informasi yang mudah bagi masyarakat melalui media sosial. Puskesmas Porsea sendiri memiliki website pribadi yang dapat memberikan informasi kepada masyarakat mengenai keadaan puskesmas itu sendiri, namun

penyampaian informasi melalui website ini masih dianggap kurang maksimal, berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada warga sekitar puskesmas porsea, bahwasannya website yang ada saat ini sangat sulit digunakan karena perlunya web browser khusus untuk mengaksesnya ditambah lagi informasi yang disediakan diwebsite juga belum cukup lengkap . Hal ini menjadi masalah tersendiri bagi masyarakat yang ingin memperoleh informasi mengenai puskesmas Porsea.

Seiring dengan banyaknya masyarakat yang tinggal di daerah Porsea dan sekitarnya, menyebabkan keberadaan UPT Puskesmas Porsea ini menjadi hal yang pokok yang harus diketahui oleh masyarakat setempat. Masyarakat yang akan mengakses layanan kesehatan ke puskesmas Porsea wajib mengetahui kondisi dan kesiapan puskesmas agar mendapatkan pelayanan terbaik. Sering mereka harus bertanya-tanya dan bahkan tersesat informasi, padahal di zaman era informatika seperti ini harusnya informasi seperti itu bukanlah hal yang sulit didapat, apalagi dengan banyaknya pengguna ponsel pintar di Indonesia dan khususnya di porsea, dimana perangkat ponsel pintar ini menawarkan berbagai kemudahan di dalamnya sehingga diperlukanlah sebuah media informasi tambahan selain website yang mudah dan praktis yang dapat diakses setiap saat. Yaitu melalui dengan memanfaatkan aplikasi sosial media.

Perkembangan media sosial yang semakin pesat tidak hanya terjadi pada negara-negara maju saja, di negara berkembang seperti tanah air kita ini, Indonesia saja banyak sekali user atau pengguna sosial media dan perkembangan yang pesat ini bisa

menjadi pengganti peran media massa atau konvensional dalam menyebarkan berita atau informasi.

Pengertian Media Sosial

Menurut Putra (2012) yang dikutip oleh (Budiyono, 2016) Media sosial adalah sebuah media *online*, dimana para penggunanya bisa dengan mudah memanfaatkannya untuk memenuhi kebutuhan komunikasinya. Konsep lain mengatakan bahwa media sosial merupakan media *online* yang mendukung interaksi sosial. Implementasinya, media sosial menggunakan teknologi berbasis *web* yang mengubah komunikasi menjadi dialog interaktif.

Perkembangan media sosial yang semakin pesat tidak hanya terjadi pada negara-negara maju saja, di negara berkembang seperti tanah air kita ini, Indonesia saja banyak sekali user atau pengguna sosial media dan perkembangan yang pesat ini bisa menjadi pengganti peran media massa atau konvensional dalam menyebarkan berita atau informasi. Selain itu, Indonesia menempati peringkat ke 5 di dunia dalam pengguna akun twitter. selain untuk membagi informasi, media sosial maupun internet juga dapat dijadikan sebagai suatu kegiatan bisnis, seperti membuka toko online dan sebagainya.

Manfaat Media Sosial

Berikut ini beberapa manfaat yang dirasakan dengan menggunakan media sosial dikutip dari laman **trivia.id**.

1. Mudah terinspirasi dan menjadi lebih kreatif
2. Kamu dapat berteman dan terhubung dengan siapa pun

3. Jika beruntung, kamu juga bisa bertemu dengan jodohmu!
4. Tak ada lagi sekat dalam berkomunikasi
5. Beragam peluang bisnis bisa kamu temukan
6. Kamu semakin mudah mengetahui apa yang sedang terjadi di dunia
7. Menemukan orang-orang yang satu frekuensi denganmu.

Media Sosial Populer

1. Facebook

Facebook adalah salah satu media sosial berbasis web yang memiliki banyak fitur atau fasilitas mulai dari Cerita (*Story*) yang lebih dikenal orang sebagai Postingan atau “status”, Teman, Album Foto dan Video, Grup, Halaman Penggemar, Iklan, Game, Acara, Chat, Video Call hingga fasilitas untuk menyelenggarakan Siaran Langsung (*Live Streaming*)



Gambar 1. Simbol Facebook

2. Instagram

Instagram adalah sebuah aplikasi berbagi foto dan video yang memungkinkan pengguna mengambil foto, mengambil video, menerapkan filter digital, dan membagikannya ke berbagai layanan jejaring sosial, termasuk milik Instagram sendiri. Satu fitur yang unik di Instagram adalah memotong foto menjadi bentuk

persegi, sehingga terlihat seperti hasil kamera Kodak Instamatic dan polaroid.



Gambar 2. Simbol Instagram

3. WhatsApp

Whatsap Messenger atau WhatsApp saja adalah aplikasi pesan untuk smartphone dengan basic mirip BlackBerry Messenger. WhatsApp Messenger merupakan aplikasi pesan lintas platform yang memungkinkan kita bertukar pesan tanpa biaya SMS, karena WhatsApp Messenger menggunakan paket data internet yang sama untuk email, browsing web, dan lain-lain. Aplikasi WhatsApp Messenger menggunakan koneksi 3G, 4G atau WiFi untuk komunikasi data.



Gambar 3. Simbol Whatsap

METODE

Metode pelaksanaan dalam pengabdian masyarakat ini meliputi

penyampaian materi, pengumpulan data dengan wawancara Penguraian materi dimulai dari motivasi tentang teknologi hingga pengoperasian dan optimalisasi aplikasi nantinya. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan mengambil dokumentasi melalui gambar-gambar puskesmas Porsea. Sedangkan pemanfaatan sosial media sebagai media informasi dilakukan melalui aplikasi sosial media yang banyak digunakan dilinkup porsea yaitu Facebook, instagram dan Whatsapp. kemudian di pasang di smartphone android masing-masing pihak puskesmas Porsea.

Berikut beberapa dokumentasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat di puskesmas Porsea :



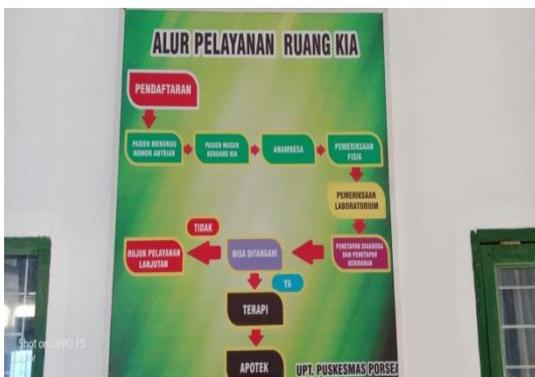
Gambar 6. Foto Bersama dengan Kepala Puskesmas



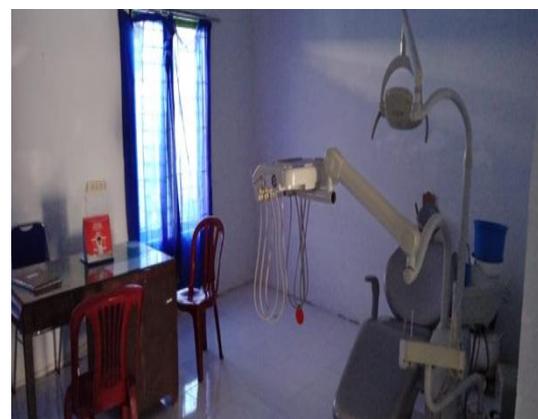
Gambar 4. Gerbang Puskesmas



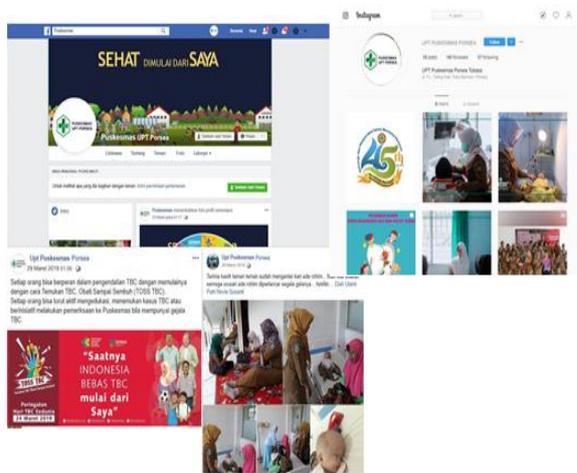
Gambar 7. Pelayanan di Puskesmas



Gambar 5. Alur Pelayanan



Gambar 8. Ruangan IGD Puskesmas



Gambar 9. Implementasi Manajemen Informasi Sosial Media Pada Puskesmas

PEMBAHASAN

Sesuai dengan rencana pelaksanaan pengabdian masyarakat mengenai tema “Pemanfaatan Media Sosial sebagai Media Informasi UPT. Puskesmas Porsea” ,maka kegiatan tersebut telah direalisasikan sesuai dengan rencana dan berjalan dengan lancar dan efektif. Hal ini dikarenakan banyaknya dukungan dari berbagai pihak baik STMIK Royal Kisaran melalui LPPM, pihak UPT Puskesmas Kecamatan porsea, serta Kepala dan pegawai UPT Puskesmas Kecamatan porsea. Adapun kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 23 Maret 2019 antara pukul 08.00 s/d 17.

Dari hasil pelatihan yang telah dilakukan kepada para pegawai UPT Puskesmas Kecamatan porsea tersebut di atas dapat telah dirasakan sangat bermanfaat. Hal ini berdasarkan hasil pemanfaatan media social sebagai

media informasi yang telah selesai berdasarkan arahan Kepala dan pegawai UPT Puskesmas Kecamatan porsea. Keberhasilan ini juga didasari dari testimoni para Kepala dan pegawai UPT Puskesmas Kecamatan porsea yang menyampaikan bahwa selama ini belum pernah ada, sehingga melalui kegiatan ini dapat memberikan informasi-informasi tentang prosedur layanan yang ada pada UPT Puskesmas Kecamatan porsea. Adapun hasil yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Memanfaatkan media sosial sebagai media informasi untuk Puskesmas Kecamatan porsea telah berhasil dirancang dan dapat bermanfaat bagi Kepala dan pegawai UPT Puskesmas dan masyarakat pada umumnya.
2. Pemanfaatan media sosial pada UPT Puskesmas Kecamatan porsea sudah berhasil dan dapat memberikan kemudahan dalam penyampaian informasi kepada masyarakat porsea.

SIMPULAN

Kesimpulan dari Kegiatan Pengabdian Masyarakat ini adalah:

1. Dapat memberikan manfaat untuk Kepala dan pegawai di UPT Puskesmas Kecamatan Porsea dalam hal pelayanan informasi pada UPT Puskesmas Kecamatan Porsea.
2. Para Pegawai UPT Puskesmas Kecamatan Porsea dapat memahami cara pemanfaatan media sosial sebagai media informaisi.

DAFTAR PUSTAKA

Budiyono., 2016. “Media Sosial dan Komunikasi Politik: Media Sosial sebagai Komunikasi Politik Menjelang PILKADA DKI JAKARTA 2017.” *Jurnal Komunikasi*. E-ISSN: 2548-7647

Yuliana, I., Santosa, P. I. dan Setiawan, N. A., 2015. “Analisis Jejaring Media Sosial untuk Pemetaan pada Komunitas Online.” *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi)*. ISSN: 1907-5022